



# Version 2016.9

Versionsbeschreibung



# Vorwort

Sehr geehrte **IXOS** - Anwenderin, sehr geehrter **IXOS** - Anwender,

wir freuen uns, Ihnen mit der neuen Version von **IXOS** wieder eine Vielzahl von Neuerungen und Verbesserungen bereitstellen zu können.

Für die Rezeptbedruckung mit Rezepturen können Sie Ihr System nun so konfigurieren, dass die Rezeptureinzelbestandteile in mehreren Spalten aufgedruckt statt kumuliert werden. Außerdem wird die Mehrwertsteuer nun immer mit ausgewiesen.



Um die Auswertung Rezeptabrechnung (ARZ) besser mit der Aufstellung von Ihrem Rezeptabrechnungszentrum vergleichbar zu gestalten, werden die Vorgänge nun nach Abgabedatum sortiert.

Insbesondere im Kontext der Erstellung umsatzsteuerfreier Rechnungen aus sonstigen Gründen können Sie Ihr System so konfigurieren, dass auch bei der Erstellung von Sofortrechnungen die Eingabe einer verpflichtend einzugebenden Anfangs- und Endbeschreibung ermöglicht wird.

An die Erledigung von Notes-Aufgaben können Sie sich später noch einmal erinnern lassen. In Artikeltrefferlisten werden nun die Artikel der Substitutionsausschlussliste mit speziellen Icons gekennzeichnet.

Bei Barverkäufen in der Faktura, für Kostenvoranschläge und Angebote haben Sie nun die Möglichkeit zur Eingabe eines positionsbezogenen Freitextes zum Aufdruck auf dem Lieferschein (DIN A4), der Rechnung, dem Kostenvoranschlag bzw. dem Angebot.

Damit Sie und Ihr Team **IXOS** optimal nutzen können, machen Sie sich bitte mit den Änderungen vertraut, die in diesem Dokument beschrieben sind. Weitere Informationen zum gesamten Funktionsumfang finden Sie einfach und schnell in der **IXOS**-Online-Hilfe, indem Sie auf das Hilfe-Icon am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. am rechts in der Titelleiste von Fenstern klicken oder über **Onlinehilfe - Alt + F1**.

Hier können Sie sich jederzeit zu allen **IXOS**-Funktionen sowie speziell zu den Neuerungen der aktuellen Version informieren. Sollten Sie einmal alleine nicht weiterkommen, erreichen Sie die **IXOS**-Service-Hotline unter **08151 / 55 09 295**, sowie den **Online-Support** unter **www.pharmatechnik.de/online-support** und direkt aus **IXOS** über das Icon (1) in der Titelleiste von Hauptfenstern und aus dem Menü **Büro** über den Eintrag (2) **Online-Support**.

Viel Freude und Erfolg mit Ihrer neuen **IXOS**-Version wünscht Ihnen Ihr **IXOS** Team





# Inhalt

1 Kasse	. 5
1.1 Erfassen der Packungsinformationen erleichtert	5
1.2 Rezepturdruck mit mehreren Spalten pro Rezeptur und MwSt.	7
1.3 Übernahme einer Levomethadon-Substitutionstherapie an die Kasse	9
2 Faktura	11
2.1 Sofortrechnung: Anfangs- und Endbeschreibung eingeben und aufdrucken	. 11
2.2 Freitext bei Barverkauf positionsbezogen erfassen und aufdrucken	. 12
3 A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank	. 14
3.1 Anpassung der Berechnungsreihenfolge bei Abrechnung nach §302 SGB V ab	
01.07.2016	14
4 Artikelverwaltung	. 16
4.1 Neue, geänderte und entfernte Sonderkennzeichen	. 16
4.2 Kennzeichnung von Artikeln der Substitutionsausschlussliste	17
5 Sortimentssteuerung	. 20
5.1 Funktionsänderung beim manuellen Abschließen einer Lagerumstellung	20
5.2 Vorsicht beim Abbrechen und Abschließen einer Umstellung!	20
5.3 Signalisierung eines genauer zu prüfenden Austauschs	21
5.4 Vergleichsartikelsuche ermöglicht	22
5.5 Setzen von Artikelkennzeichen aufgrund der Sortimentssteuerung wird gekenn-	
zeichnet	23
5.6 Bestellmengenoptimierung nach Statistikübertrag zeigt berücksichtigte Daten	
der Ouellartikel	.25
5.7 Bearbeiten von Rückmeldungen im Kontext der Sortimentssteuerung	.25
6 Kommissioniersystem	29
6.1 Parallelbetrieb eines manuellen und eines maschinellen Kommissioniersystems	. 29
7 Kontakte	33
7.1 Kontaktklassifikation aus den Kontaktdetails anlegen	33
7.2 Drucken der Einwilligungserklärung optimiert	33
7.3 Einstellen von Unteraufträgen bei Filial- und Partnerapotheken nicht möglich	. 35
7.4 Neue MSV3-Dienstanbieter hinzugekommen	35
8 Reports	36
8.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergebnisverarbeitung	36
9 Auswertungen	. 39
9.1 Darstellung der Auswertung Rezeptabrechnung (ARZ) optimiert	39
10 Notes	40
10.1 Heutige Aufgaben - Später erinnern lassen	. 40
10.2 Nachrichtentypen konfigurieren	40
10.3 Nachrichten an gesamte Apotheke im Ordner 'Persönlich'	42
10.4 Persönlich adressierte Nachrichten in weißer Schrift auf farbiger Menüleiste $\ldots$	42
11 Dokumentationsverwaltung	43
11.1 Prüfung und Verlust in der BtM-Dokumentation festhalten	. 43
12 Rezept.connect	. 45
12.1 Detailansicht mehrerer Rezeptbilder	. 45
13 Sonstiges	46



13.1 Drucken aus der Retax-Verwaltung	46
13.2 Verblisterung mit Fremdsystem nicht mehr lizenzpflichtig	46
13.3 Statusanzeige in Detailangaben zum Fakturaauftrag optimiert	47
14 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS	48
14.1 Die IXOS Service-Hotline: 08151 / 55 09 295	48
14.2 Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support	48
14.3 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Alt + F1 - Onlinehilfe' wählen $\ldots$	48



# 1 Kasse

# **1.1 Erfassen der Packungsinformationen erleichtert**

Modul: Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Erfassen der Packungsinformationen

#### Neu/geändert:

Beim Erfassen eines Artikels an der Kasse in der Faktura ist es insbesondere beim Warenaustausch zwischen Apotheken und mit dem Großhandel gesetzlich vorgeschrieben, dass die Chargeninformation und das Verfalldatum der abgegebenen Packungen dokumentiert wird. Damit Sie einen schnellen Zugang zum entsprechenden Fenster haben, wurde sowohl an der Kasse als auch in der Faktura die Funktion **Packungsinfo - F11** eingeführt. Bisher war dies bereits per Kontextmenü **Packungsinformationen** möglich.



Beispiel: Erfassfenster an der Kasse



10	<b>5</b> 11															-A	<b>D</b> 0		
~	Faktura	> Auttra	9													C)	<u> </u>	Q	(장) ×
Norm	al	11,04 €	Rez	ept	0,00 €	Privat		38,	25 €	grün	es Rp		0,00	€			Total		49,29 €
<b>A</b> :::::	Legist		en	%													Z	V	2 E
Ku	nde Fr	au Antoi	nina Eb	ert, Köditz-	La		Geb	: 13.12.1	.920 (9	5 J.)									
Sta	atus					0													
		NL	Be	Artikelb	ezeichnu	ing		DAR	Ei	inheit	Mg	Abg		v	к		Ein	zel	Gesamt
	38,25			DALLN	IANNS	SALBEI		BON		20St	1	1		1,1	D		1,0	)5	1,05
	11.04			ASPIRI	N 0.5		ie	ТАВ		50St	1	1	₿	9,9	9 🗾		9,9	9	9,99
		•				-													
	_	_																	
<b>▼</b> 2	/ 2 Art.																		
ZUfrei	i ZUpfl.																		
Bon	Gebühr																per Bo	te	
		í l					Γ						•		¥		Ę		
	Menge										Υ.	C:	)			J	Ľ		) <u> </u>
Storno	Sonder					Aus Vor	abliefe	erung:	0		Gelief	erte N	lenge	e: 0		Faktu	rierte Men	ge: (	o l
	Position					PZN: 024	49505	2											
Strg	Speichern	& Suc	hen	aut idem	Lösche	n Ware	nkorb	Stücke	lung	Artikel	info	Risi	ko-	Vorab-		Rabatt	Packun	gs-	Lieferscheine
Alt	Schließe F1	n F	2	markieren F3	F4	F	F5	F6	;	ABDA F7	-DB	Che F	eck B	lieferung F9		F10	info F11		erstellen F12

#### Beispiel: Erfassfenster in der Faktura

In der Faktura wurde in diesem Zusammenhang die Funktionstastenbelegung mit 'Kunde - F10' entfernt, da ein Kundenwechsel auch sehr einfach über den Kunde-Button im Kopfbereich vorgenommen werden kann. Statt dessen wurde die Funktion 'Rabatt - F11' nach **Rabatt - F10** verschoben. Dies ist nun der gleiche Funktionsbutton wie an der Kasse, womit die Bedienung vereinheitlicht und vereinfacht wurde.

Nach Auswahl der Funktion **Packungsinfo - F11** öffnet sich das bereits bekannte Fenster **Packungsinformationen je Artikel erfassen**, in welchem Sie die geforderten Eingaben vornehmen. Hier ist nun der Fokus direkt im Feld **Charge**, so dass Sie diese direkt eingeben können.

Packungsinformationen je Artikel erfassen		2
Artikelbezeichnung	PZN	
CLARITHROMYCIN HEX 250MG/5	03393684	
Charge	Vertail	Menge
		1
		2
Alle Details	Γ	Schließen
entfernen F4		F12



## 1.2 Rezepturdruck mit mehreren Spalten pro Rezeptur und MwSt.

#### Modul: Kasse, Faktura, Rezepturen

Anwendungsfall: Rezeptdruck mit Rezepturbestandteilen

#### Neu/geändert:

Die Mehrwertsteuer wird beim Aufdruck einer Rezepturtaxation nun immer mit ausgewiesen. Damit können in den maximal 7 Zeilen nun maximal 5 Einzelbestandteile, die Mehrwertsteuer und die Bruttosumme aufgedruckt werden.

Wenn eine Rezeptur aus mehr Bestandteilen besteht, als auf die Verordnung aufgedruckt werden können, wurde die Taxation der nicht mehr druckbaren Einzelbestandteile bisher kumuliert ausgewiesen.

Nun können Sie entscheiden, ob die Taxation einer Rezeptur mit mehr als 7 Zeilen vollständig oder kumuliert aufgedruckt werden soll. Nutzen Sie dazu den Kon-

figurationsparameter Rezepturbestandteile zusammenfassen:

- Wenn der Konfigurationsparameter Aktiviert ist (Standard), wird pro Rezeptur ab der 8. Zeile kumuliert. Dies ist das bisher gewohnte Verhalten.
- Wenn der Konfigurationsparameter Inicht aktiviert ist, werden ab der 8. Zeile einer Rezeptur weitere Spalten angefügt.

Sie finden den Konfigurationsparameter in den Systemeinstellungen zum Verkauf, **Kasse**, Gültigkeitsbereich Systemparameter, auf der Seite **Rezeptdruck**.

Für den Druck von Rezepturbestandteilen sind auf einem Rezept bis zu 4 Spalten vorgesehen, d.h. pro Rezept können die Einzelbestandteile für bis zu 4 Rezepturen gedruckt werden. Beim Aufdruck von 5 Verordnungszeilen (4 Rezepturen + Gebühr) werden die Rezepturbestandteile automatisch nach links verschoben.

Krankaske bzw. Kostenträger	Hits- Impl- Spc-St. Beg- BVG mittel shift Becker Pflicht Acotheles-Nummer/IK
X	6 7 8 9 +805+
Get- in ubekannt, geb. am	0 24,45
Irratio	Accounter 1- Venoreter 1099999011 1 2445
Until Kassen-Nr. Versicherten-Nr. gültiger Zeitraum (Sonderverträge ausgenommen)	2. Veroritrung
Betriebestätten-Nr. Arzt-Nr. Datum 16.05.16 ktobb urdal bis 13.06.16	3. Verordnung
Rp. (Bits Lewisere duchstreicher)         B         16,6           ENTSÄUERUNGSTEE         G         0,1           Idm         A         3,7           Idm         M         3,8	Verlagsacchempel 33 77 75 90
Little 24,4	theke 00199 München Unterscheft des Actes Master 16 (7,2008)

Beispiel: Rezeptdruckvorschau mit kumulierten Einzelbestandteilen



Krankerkasse bzw. Kosterträger Krankerkasse bzw. Kosterträger grit ubekannt, wob	geb. am	Bits         Implify         Spr. 40.         Bags           6         7         8         9	000000563 Apctheter-Narver / IK +805+ 24,45 Feder Tax
tong Kanaen-Mr. Vanicherten-Mr. gülti Und Berhübestätten-Me. Arct-Me.	ger Zeitraum räge ausgenommen) 16.05.16 bis 13.06.16	1. Versitiving	1 2445
Pp. (Bits Levelans dachtsichen)	B 7, B 3, B 3, B 1, B 1, B 0, Morales Apo	33         G         0,17           38         A         3,75           33         M         3,90           03         24,45           56           19           11           theke 00199 München	Unterschrift des Arztes Muster 16 (7.2008)
Unfallbetrieb oder Arbeitgebernummer			

Beispiel: Rezeptdruckvorschau mit allen Einzelbestandteilen

Krankenkasse bzw. Kostenträger	Hitts Impt- Spc-St. Bage- BVG mittel stoff Bedarf Pflicht	Accited	001670396
Knappschaft	6 7 8 9	+1	234561+
Name, Vomarne des Versicherten unbekannt, geb. am	2astring Geant-Butto		77,74
Donation	1. Veroctru 09999011	Taktor	0
Kassen-Nr.         Versicherten-Nr.         gültiger Zeitraum (Sonderverträge ausgenommen)	2. Veroretruite 09999011	1	1678
Betriebestätten-Nr. Arzt-Nr. Datum 03.05.16 bis 31.05.16	<sup>a. Verordry 0</sup> 99999011	1	1351
Rp. (Bitte Leemäume durchstreichen)	09999011	Tiert	agaarzt 4495
B         1,29         B         0,10         B         2,38         B         2,35           Image: A A Aknelöstikg opkiké @efätiks         B         0,04         G         0,32         G         1,54         G         0,44           Image: A A Ery in Lingula 2,50         A 5,00         A 5,00	69 09999637 58 40 10 18 95	1	250
Bei Arbeitsenfall asschüllert Urhaltbag Unfallbetrieb oder Arbeitgebersammer	ke 25980 Sylt	Untersc Mu	hrift des Arztes ster 16 (7.2008)

Beispiel: Rezeptdruckvorschau mit Einzelbestandteilen und 5 Rezeptpositionen

Falls für den Rezepturdruck mehr als 4 Spalten nötig wären, wird eine Hinweismeldung mit folgendem Text angezeigt:

'Die Anzahl der Rezepturbestandteile ist größer als der verfügbare Platz auf dem Rezept. Ein Druck der Rezepturtaxation ist somit nicht möglich, ergänzen Sie diese bei Bedarf manuell.'

Falls der Konfigurationsparameter **Rezepturbestandteile drucken** auf **Nein** konfiguriert ist, hat der oben beschriebene Konfigurationsparameter **Rezepturbestandteile zusammenfassen** keine Wirkung.



Systemeinstellungen >	Verkauf: Kasse			[	ð l	? @	) 3	×
				Gültigkeitsbe	reich:			1
				Systemparar	neter		-	277
Abrechnung A+V	Rezeptdruck							
Allgemeines zum Abverkauf	Kopie Privatrezept							
Artikelinformation	Kopie BtM-Rezept / T-Rezept	~						
Auswirkung auf Lagerhaltung	Rezepturbestandteile drucken	Rezeptvorderseite		•				
Automatische Artikelsuchen	Rezepturbestandteile zusammenfassen	~						
Druckmöglichkeiten	Rezeptdruck nach Kassenbelegdruck	~						
Erfassung von Artikeln	Parenteralia Herstellungsdatum als Abgabedatum							
Gebühren								
Gutscheine								
Hinweise/Abfragen								
Interaktionen								
Preisermittlung								
Rezeptdruck								
Rezeptmanagement								
Strg Alt F1 F2	F3 F4 F5	F6 F7	F8	F9 F1	LO	F11	F1	1.2

Auswirkungen auf den Aufdruck von Parenteralia-Rezepturen:

Wenn eine Parenteralia-Rezeptur aus mehreren Herstellungen besteht, wird pro Herstellung für den Aufdruck der Einzelbestandteile eine Spalte verwendet.

Die Bruttosumme und die MwSt. wird nur für die gesamte Parenteralia Rezeptur ausgewiesen. Dies entspricht der Anzeige im Modul **Parenteraliarezepturen**.

<sup>\*\*</sup> Eine Herstellung wird nur gedruckt, wenn sie komplett gedruckt werden kann. Die Bruttosumme wird nach wie vor rechts oben im Rezept aufgedruckt, nicht unterhalb der Einzelbestandteile.

#### Auswirkungen auf den Aufdruck von Rezepturen:

Bei der Rezeptbedruckung für mehrere Rezepturen können bis zu 4 Spalten verwendet werden. Beispielsweise könnte eine Rezeptur mit mehr als 7 Bestandteilen in 2 Spalten gedruckt werden und 2 weitere Rezepturen mit nur 4 Bestandteilen in die verbleibenden 2 Spalten. Wenn jedoch die Einzelbestandteile der einzelnen Rezepturen nicht vollständig aufgedruckt werden können, da die Spalten nicht ausreichen, wird die Rezeptur nicht aufgedruckt.

Eine Rezeptur wird nur gedruckt, wenn sie komplett gedruckt werden kann.

## 1.3 Übernahme einer Levomethadon-Substitutionstherapie an die Kasse

#### Anwendung: Rezepturen, Kasse, Faktura

**Anwendungsfall:** Übernahme einer Levomethadon-Substitutionstherapie an die Kasse **Neu/geändert:** 

Die Benennung der Substitutionstherapie mit Levomethadon wurde an der Kasse angepasst. Bisher wurde diese Substitutionstherapie noch mit L-Polamidon ausgewiesen.



Zur Erinnerung: Wenn Sie eine Substitutionstherapie taxieren und an die Kasse übernehmen möchten, wählen Sie an der Kasse zunächst den Button **Sonderposition** (oder **Sonderpositionen - Strg+F6**) und selektieren die **Rezepturen**. In der Rezepturenübersicht wählen Sie **Subst.-Therapie - F6** und selektieren **Levomethadon**. Danach taxieren Sie die Rezeptur durch Eingabe der **Tagesdosis** usw. und übernehmen diese mit **OK - F12** an die Kasse.



Hier wird nun der geänderte Name gezeigt.



# 2 Faktura

## 2.1 Sofortrechnung: Anfangs- und Endbeschreibung eingeben und aufdrucken

#### Modul: Faktura

Anwendungsfall: Sofortrechnung ausdrucken

#### Neu/geändert:

Insbesondere im Kontext der Erstellung umsatzsteuerfreier Rechnungen aus sonstigen Gründen, welche wir Ihnen mit der letzten IXOS-Version vorstellten, ist es wichtig, eine konkrete Begründung der Steuerfreiheit auf die Rechnung zu drucken.

Zur Erinnerung: Da eine solche Begründung nicht automatisch von IXOS aufgedruckt wird, nutzen Sie dazu die Möglichkeit zum Aufdruck der Endbeschreibung, welche Sie aus dem Rechnungs-Total öffnen.

Zur Unterstützung des oben beschriebenen Anwendungsfalls können Sie das Rechnungs-Total nun auch beim Erstellen von Sofortrechnungen (nach dem Erfassen der Artikel an der Kasse mit **Sofort-Rechnung - Strg+F10**) öffnen.

Aktivieren Sie dazu den Konfigurationsparameter **Rechnungstotal bei Sofortrechnung anzeigen**. Sie finden diesen in den Systemeinstellungen der **Faktura**, Gültigkeitsbereich 'Arbeitsplatz', auf der Seite **Rechnungserstellung**. Standardmäßig ist dieser deaktiviert, d.h. das Rechnungs-Total wird beim Erstellen einer Sofortrechnung nicht geöffnet.

Systemeinstellungen >	Verkauf: Faktura	₾ ₽ ?	@ 🖾 🗙
		Gültigkeitsbereich:	▲ 2
		APL001	315
Allgemeines zum Abverkauf	Rechnungserstellung		
Druckmöglichkeiten	Rechnungstotal bei Sofortrechnung 🥅 anzeigen		
Lieferscheine			
Rechnungserstellung ┥			

Um die Endbeschreibung (und auch die Anfangsbeschreibung) auch auf die Sofortrechnungen zu drucken, aktivieren Sie den systemweit gültigen Konfigurationsparameter **Auftragstexte in Sofortrechnung übernehmen**. Sie finden diesen in den Systemeinstellungen der **Faktura**, Gültigkeitsbereich Systemparameter auf der Seite **Rechnungserstellung**. Standardmäßig ist dieser deaktiviert, d.h. die Anfangs- und Endbeschreibung werden nicht auf Sofortrechnungen aufgedruckt.

Systemeinstellungen >	Verkauf: Faktura	Ů₽?	@ 🛃 🗙
		Gültigkeitsbereich:	▲ <u>1</u>
		Systemparameter	315
Allgemeines zum Abverkauf	Rechnungserstellung		
Druckmöglichkeiten	Mindestrechnungsbetrag 0,00 €		
Gutschriften	Auftragstexte in Sofortrechnung 📃 übernehmen		
Rechnungserstellung	Filialübergreifend Fakturieren (nur aktiv, wenn Filialübergreifende Faktu	ırierung im System aktiviert)	
Umlagerung	Neue Positionen aus Filialen 🗹 übernehmen		



## 2.2 Freitext bei Barverkauf positionsbezogen erfassen und aufdrucken

**Modul:** Faktura, Kasse, Kostenvoranschlag **Anwendungsfall:** Barverkauf durchführen **Neu/geändert:** 

In einem Normalverkaufs-Subtotal können Sie wie bisher auch Barverkäufe (ohne direkten Artikelbezug) durchführen, indem Sie im Artikelfeld einfach den Barpreis erfassen. Nach Bestätigung des Betrags öffnet sich nun das Fenster **Barverkaufsposition erfassen**. Wie bisher geben Sie hier den Mehrwertsteuersatz sowie ggf. einen geänderten Barpreis (Brutto oder Netto) vor.

Neu ist nun, dass Sie die Bezeichnung der Verkaufsposition ändern können und - nur bei Faktura-Verkäufen, Kostenvoranschlägen und Angeboten - einen Freitext zur Bedruckung auf dem Lieferschein (DIN A4), der Rechnung, dem Kostenvoranschlag bzw. dem Angebot eingeben können.

Barverkaufspositi	on erfassen			R ?
Bezeichnung	Barverkauf			
Welcher Meh	rwertsteuersatz	z soll für diese	en Barverka	uf gelten?
	voller Mehrv	vertsteuersatz		
	verminderte	r Mehrwertstei	uersatz	
Verkaufs	preis (Brutto)	25,00	€	
Verkau	fspreis (Netto)	21,01	€	
Freitext	Mustertext zur	m Barverkauf		* *
			ОК <b>F12</b>	Abbrechen Esc

Der Barverkauf wird in das Subtotal übernommen. Bei Faktura-Verkäufen weist der Tooltip zum Info-Icon den Freitext aus.

NL Be Artikelbezeichnung						DAR	Einheit	Mg	Abg	νк	Einzel	Gesamt
25,00				Barverkauf - Muster	i	Mustertex	<mark>xt zum Barve</mark>	rkauf	]	25,00	25,00	25,00
	•			-	45							

Beispiel: Barverkaufsposition in einem Faktura-Verkauf

Auf dem Lieferschein (DIN A4) und der Rechnung werden die Angaben jeweils aufgedruckt:

Lieferschein													
Menge	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit PZN	Kz	VK/ZuMehr	Rabatt	Kundenpreis	Gesamt					
1	Barverkauf - Muster Mustertext zum Barverkauf				25,00 €		25,00€	25,00€					
					Wert der	Lieferung	ı (Brutto)	25,00 €					



		F	Rechnung					
Menge Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	Lieferdatum	Kz	VK/ZuMehr	Rabatt	Kundenpreis	Gesamt
Lieferschein Nr. 211 vom 15.06 1 Barverkauf - Muster Mustertext zum Barverkauf	2016		15.06.2016		25,00 €		25,00€	<b>25,00 €</b> 25,00 €
	Netto					Netto	summe	21,01€
Teilsummen 19% Teilsummen 7%* Teilsummen 0%** inkl. Zuzahlungen	21,01 € 0,00 € 0,00 €					Mehrv	vertsteuer 19%	3,99€
						Brutto	osumme	25,00 €
Für Zuzahlungen in Höhe von 0,00 € wird I	keine MwSt. ausg€	ewiesen						
Rechnung zahlbar innerhalb von 30 Tagen	ohne Abzug.							

Auch bei Kostenvoranschlägen und Angeboten mit Barverkauf wird diese Vorgehensweise unterstützt und der Freitext jeweils aufgedruckt. Mit Übernahme in die Faktura bleibt dieser erhalten.

Kostenvoranschlag													
Menge Artikelbezeichnung		DAR	Einheit	PZN	Hilfsmittelnr.	Einzelpreis	Abrechnungspreis						
1 Barverkauf - Kostenvor Mustertext - Kostenvoranschlag						33,00€	33,00 €						
	Netto				Nett	osumme	27,73 €						
eilsumme 19%	27,73 €				Meh	rwertsteuer 19%	5,27 €						
					Brut	ttosumme	33,00 €						
					Kostenvo	oranschlag gültig l	bis: 15.07.2016						
Rezeptkopie einfügen													



# 3 A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank

# 3.1 Anpassung der Berechnungsreihenfolge bei Abrechnung nach §302 SGB V ab 01.07.2016

**Modul:** A+V Hilfsmittelvertragsdatenbank **Anwendungsfall:** A+V-Preisermittlung **Neu/geändert:** 

Die Technische Anlage nach § 302 Abs. 2 SGB V über Form und Inhalt des Abrechnungsverfahrens sieht vor, dass der Mehrwertsteuerprozentsatz einer Abrechnungsposition verordnungszeilen- und nicht packungsbezogen berücksichtigt wird. Nach Meldung von ABDATA reklamieren einzelne Krankenkassen in jüngster Zeit vermehrt Rezepte, bei denen nicht nach diesen Vorgaben gerechnet wurde.

Aufgrund dessen wird die bisherige Standard-Reihenfolge bei der Preisberechnung von ABDATA ab dem 01.07.2016 für Artikel mit der Abrechnung nach §302 SGB V wie folgt angepasst:

- 1. Ausrechnung der Primärformel
- 2. Multiplikation mit der Anzahl der abgegebenen Packungen
- 3. Hinzurechnen der Mehrwertsteuer
- 4. Berücksichtigung des Kassenrabatts

Die Rundung (cent-genau, kaufmännisch) erfolgt jeweils nach den Abschnitten 1., 3. und 4.:

- Ausrechnung der Primärformel (zusätzliche Rundung innerhalb des Formelausdrucks seit 01.04.2016 über RUNDE() möglich)
- Hinzurechnen der Mehrwertsteuer
- Berücksichtigung des Kassenrabattes

Aktuelles Beispiel für die Berechnung von PE HA Visco Viscoelastikum 1 Stk (Rheinland-Pfalz, IK 109528621, PZN 8861629)

Bisher: 38,91 € \*1,3\*0,935 = 47,295105 € (47,30 € gerundet) 47,30 € +MWSt = 56,29 € Neu: 38,91 € \*1,3 = 50,583 € (50,58 € gerundet) 50,58 € \*0,935 = 47,2923 € (47,29 € gerundet) 47,29 € +MWSt = 56,28 €

<li>Kasse &gt; A+V Hi</li>	ilfsmittelvertrags	datenbank	ĸ						ß (	1?0	) 🛛 🗙
Artikelbezeichnung	DAR	Einheit		Anbi	eter	Hilf	smittelnr.	PZN	Lag	gerort	Bestand
PE HA VISCO VISCOEL	ASTIKUM FER	1 St		ALB	OMED GMB	H Kei	n Hilfsmittel	08861629	)		
<u>E</u> inzelverordnung	Einzelvero	rdnung	J								
<u>S</u> prechstundenbedarf	IK Nu Verträge an:	ummer 10 zeigen Rh	09528621 heinland-P	falz	Menge	e 1	Durchschnitt	s-EK	Eig	Apo-EK	38,91
Scheck <u>h</u> eft									2		
	6	Bezeichnur	ng			gültig ab	Gültigkeits	sbereich	I. Bearb.	Zu Neg	G K
Quartalsverordnung	l v	IACTIV Kra	ankenkasse	, RHP, A	Arzneilieferv	01.06.2014	länderspez	ifisch		Z	
Dauerverordnung											
<u>M</u> iete											
Haus <u>a</u> potheke											
DS <u>P</u>	Bezeichnu	na	VIACTIV	Kranken	kasse Rheinla	nd-Pfalz, Arzn	eiliefervertrag				*
	Gültigkeit	sbereich	Rheinlar	nd-Pfalz							
	Abrechnu	ngsnumme	er PZN								
	Nutzungs	bedingung	<b>en</b> keine Eir	nschränk	ung						
	Berechnu	ng	AMPREI	SV(EK;2)*	0,935 ((EK+AM	VPV_ALT)*0,93	35)				
	Gruppen-	Nr.	30.05.07	.12							
	KK-Rabatt		Apothek	enrabatt	wird nicht ge	währt					
	MwSt.		Bei der I	Preisbild	ung ist der vo	lle MwStSatz	z hinzuzurechne	n.			
	S										
	ail										
	а́в	erechnung	gsformel	AMPRE	EISV(EK;2)*0,	935 ((EK+AN	MPV	Abree	hnungspreis:		56,28
						1					
Strg		Nich	ht Beig	etreten	Menge	Erläuterung	Alternativen	Ablauf-	Artikel-	OVP-Details	Übernehmer
Alt F1	F2 F3	F4	4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12

Die bestehende Berechnung nach §300 SGB V, welche identisch zur bisherigen Berechung nach §302 SGB V ist, verläuft unverändert wie folgt:

1. Ausrechnung der Primärformel

PHARMATECHNIK

ue Welt der Anotheke

- 2. Hinzurechnen der Mehrwertsteuer
- 3. Berücksichtigung des Kassenrabattes
- 4. Multiplikation mit Anzahl der Packungen



# 4 Artikelverwaltung

## 4.1 Neue, geänderte und entfernte Sonderkennzeichen

Anwendung: Artikelverwaltung, Kasse, Faktura

**Anwendungsfall:** Abrechnung von Leistungen des Medikationsmanagements AOK Nordost **Neu/geändert:** 

Auf Wunsch des Apothekerverbandes Mecklenburg-Vorpommern wurde das Sonderkennzeichen **06460553** für die Abrechnung der Leistung der Apotheke gegenüber der AOK Nordost im Rahmen des regionalen Projekts zum Medikationsmanagement im Raum Greifswald - "Medikationskonsil Greifswald" in IXOS aufgenommen. Das Projekt startete zum April 2016.

PZN	Name (ggf. mit Beschreibung)	Kurzbezeichnung
06460553	Ohne PZN Medikatkonsil Greifswald (AOK Nordost)	Ohne PZN Medikkonsil HGW

Ab 1.7.2016 tritt die neue Anlage 5.4 "Vertragspreise – Blutzuckerteststreifen" im Vertrag mit der AOK Baden-Württemberg und der Sozialversicherung für Landwirtschaft, Forsten und Gartenbau (SVLFG) in Kraft. Nähere Einzelheiten erfahren Sie im Vertrag. Hier ist insbesondere die Vereinbarung zur Umstellungsgebühr zu erwähnen, weshalb es neben der bekannten Sonder-PZN **02567596** es eine weitere Sonder-PZN **06460613** geben wird.

PZN	Name (ggf. mit Beschreibung)	Kurzbezeichnung
6460613	Ohne PZN Blutzucker TS Umstellung Preisgruppe 3	Ohne PZN Blutz Umstellung3

Das bereits bestehende Sonderkennzeichen **2567596** wurde in diesem Zuge umbenannt, um es deutlicher vom neuen Sonderkennzeichen **6460613** abzugrenzen:

PZN	Name (ggf. mit Beschreibung)	Kurzbezeichnung
2567596	Ohne PZN Blutzucker TS Umstellung Preisgruppe 2	Ohne PZN Blutz Umstellung2

Beim Sonderkennzeichen **2567107** wurde der Name und die Kurzbezeichnung geändert in Ohne PZN Levomethadon Einzeldosen bzw. Ohne PZN Levomethadon. Bisher wurde hier L-Polamidon aufgeführt.

PZN	Name (ggf. mit Beschreibung)	Kurzbezeichnung
2567107	Ohne PZN Levomethadon Einzeldosen. Dieses Sonderkennzeichen dient zur Abrechnung von Drogen- Ersatzstoffen für die Substitutionstherapie. Die Preise sind in den Anlagen zur Hilfstaxe zu finden.	Ohne PZN Levo- methadon



Folgende Sonderkennzeichen wurden in IXOS gelöscht, da die Berechnung dieser Pauschalen nun über das Modul **A+V-Hilfsmittelvertragsdatenbank** erfolgt. Hier sehen Sie zudem zusätzliche Informationen zu Genehmigungen, zur Abrechnung usw.

PZN	Name (ggf. mit Beschreibung)	Kurzbezeichnung
2566846	Ohne PZN Enterale Ernährung Monatspauschale Technik Sonderkennzeichen für die AOK Niedersachsen.	Ohne PZN Ent.Ern. MP Techn
2566852	Ohne PZN Enterale Ernährung Monatspauschale Verbandst. Sonderkennzeichen für die AOK Niedersachsen.	Ohne PZN Ent.Ern. MP Verb.
2566906	Ohne PZN Stoma Monatspauschale (AOK Niedersachsen) Dieses Sonderkennzeichen wird für die Abrechnung der Ver- sorgung mit Stomaartikeln mit der <b>AOK in Niedersachsen</b> ver- wendet und ist in den vereinbarten Fällen aufzudrucken. Es handelt sich hierbei um eine Monatspauschale, über welche die Versorgung des Versicherten mit Stomaartikeln mit der AOK Nie- dersachsen pauschal abgerechnet wird.	Ohne PZN Sto- mapausch. (NI)
2567099	Ohne PZN Inkontinenz Monatspauschale (AOK Schleswig Holstein) Dieses Sonderkennzeichen wird für die Abrechnung der Ver- sorgung mit Inkontinenzartikeln mit der <b>AOK in Schleswig Hol-</b> <b>stein</b> verwendet und ist in den vereinbarten Fällen anstatt der tatsächlich abgegebenen Artikel aufzudrucken. Es handelt sich hierbei um eine Monatspauschale, über welche die Versorgung des Versicherten mit Inkontinenzartikeln pauschal abgerechnet wird. Nach Auswahl des Sonderkennzeichens werden Sie gefragt, für wel- che Anzahl an genehmigten Monaten die Pauschale jetzt abge- rechnet werden soll. Geben Sie die abzurechnende Anzahl Monate ein und drücken Sie <b>F12 - OK</b> .	Ohne PZN Inkont. MP AOK (SH)

# 4.2 Kennzeichnung von Artikeln der Substitutionsausschlussliste

Anwendung: Artikelverwaltung, Kasse, Faktura

Anwendungsfall: Trefferliste mit Artikel der Substitutionsausschlussliste einsehen Neu/geändert:

Bisher wurden Artikel der Substitutionsausschlussliste nur im Kopfbereich der aut idem-,

Rabattvertrags- und Importsuche mit der 🖆 Kennzeichnung versehen.

Da die Substitutionsausschlussliste jedoch demnächst erweitert werden soll und da für Betäubungsmittel auch bedingte Substitutionsausschlüsse diskutiert werden, möchten wir Ihnen auch in Artikeltrefferlisten und in der Artikelvorschlagsliste an der Kasse eine deutliche Kennzeichnung der betreffenden Artikel anbieten.

Die Artikel der Substitutionsausschlussliste werden nun mit dem 🚭 Icon bzw. für Artikel, die

einer zusätzlichen Überwachung unterliegen, mit dem 🍱 Icon gekennzeichnet.

PHARMATECHNIK Die neue Welt der Apotheke

Kasse > 1	Artikelsuche								ß	<b>L</b> ? @	) 🖾 🗙
Artikelb	ezeichnung [	L-THYROX		▼							
Fi	ilterkriterien	Typ: Alle Art	ikel /Suche:	Standard							
1 Standard	2 Anbieter	<u>3</u> La	gerort	<u>4</u> Langname	<u>5</u> Fr	ei	<u>6</u> Frei	<u>Z</u> Fre	ei		
Artikelbe	ezeichnung		DAR	Einheit NP	Info	EK	(	VK	S	tatus	-
📑 L THYRO	X HEXAL 25		TAB	50St N2	i	1,57		12,05	f		
📷 L THYRO	X HEXAL 25		TAB	100St N3	i,	3 1,85	5 *	12,63	<b>f</b> +		
📑 L THYRO	X HEXAL 50		TAB	50St N2	i,	3	*	12,72	f +	de_	
	OX HEXAL 50		ТАВ	100St N3	j.	2,81	L *	13,51	<u>f</u> 2	5	
📑 L THYRO	X HEXAL 75		TAB	50St N2	j., 1	2,31	*	13,23	<b>f</b> +		
📷 L THYRO	OX HEXAL 75		ТАВ	100St N3	j_ (	3,36	5 *	14,21	<u> </u>	-	
📑 L THYRO	X HEXAL 88		TAB	100St N3	j., 1	4,00	) *	14,91	f +		
📑 L THYRO	X HEXAL 100		TAB	50St N2	i.,	2,74	*	13,66	<b>f</b> +		
📑 L THYRO	OX HEXAL 100	D	ТАВ	100St N3	j.		2 *	15,22	<u> </u>	-	
📑 L THYRO	X HEXAL 112		TAB	100St N3	j., 1	4,67	7 *	15,52	<b>f</b> +		
📑 L THYRO	X HEXAL 125		TAB	50St N2	i., :	3,08	*	14,04	+		
📑 L THYRO	OX HEXAL 12	5	ТАВ	100St N3	j.	4,83	*	15,41	<u>f</u> 2	-	
📑 L THYRO	X HEXAL 150		TAB	50St N2	i.,	3,40	) *	14,34	+		
📑 L THYRO	X HEXAL 150		TAB	100St N3	j_ (	5,40	) *	16,36	<b>f</b> +		
📑 L THYRO	X HEXAL 175		TAB	50St N2	j,	3,35	5	14,23	f		
					1.1				_		-
Strg Speichern	Suchen	Neu	Löschen	Warenkorb	Info	ABDA-DB	Details	Drucken	Nur Lagerartikel	Vergleichs- artikel	Idem
Alt F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12

So sehen Sie auch in den Vergleichssuchen sowohl die bekannte Kennzeichnung für den Tubstitutionsausschluss im Kopfbereich als auch die Artikelkennzeichnung in der Trefferliste.

Ş	Kasse > A	rtikelsuche	> Vergleic	hssuche Ra	battvertrag					P.	<b>A</b> ? @	A X			
	Artikelbezeichnung Substitutionsausschluss (Importe möglich)														
	Filterkriterien Typ: Alle Artikel /Suche: Rabattvertrag /gl. Wirkstoffstärke /DAR: gleich /IK: 108310400														
Auso	Ausgangsartikel DAR Einheit PZN Apo-VK Preisgruppe														
LTH	IYROX HEX	AL 25			ТАВ	50St	008	811678	1	2,05					
<u>1</u> St	tandard	2 Anbiete	r <u>3</u> La	igerort	<u>4</u> Langname	e <u>5</u> Fre	ei	<u>6</u> Frei	<u>7</u> Fre	i					
	Artikelbe	zeichnung		DAR	Einheit NP	PZN	Anbieter	Zu+MK	V	K	Status	<b></b>			
	👸 l thyro>	(HEXAL 25		🏲 TAB	50St N2	00811678	HEXAL AG	5,00	12,0	5 🗾					
	Rabattar	tikel										E			
	kein Treff	er gefunden													
	Rabattar	tikel, ohne Ir	ndikatione												
	kein Treff	er gefunden													
									~						
Inhali	tsstoffe <u>D</u> o:	sierung <u>a</u> ut	idem-Indik	ationen 2	usatzinformati	ionen <u>S</u> onde	enapplikatio	n <u>P</u> reisinfo	rmation						
1 17	IYROX HEXA abl. enthält:	AL 25		TA	B 50St	*						*			
Leve = Le	othyroxin natri evothyroxin	um			0,0: 0,0:	25 mg Au 24 mg	isgangsartikel	ist selektiert.							
(H) (H)	Carboxymethy Cellulose, mikr	lstärke, Natriur okristalline	n Typ A			+									
(H) (H)	Magnesiumoxi Magnesium st	id, schweres earat				+ +									
(H)	(H) Magnesium stearat + (H) Mannitol +														
						-						Ŧ			
Strg	Speichern	Suchen	Neu	Löschen	Warenkorb	Info	ABDA-DB	Details	Drucken		Vergleichs- artikel	Idem			
Alt	F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12			

Beim Erfassen des Artikels im Verkauf wird der Substitutionsausschluss auch in der Artikelvorschlagsliste mit dem 🖽 Icon signalisiert.





I Kasse												ß	₽?	0	रू र	2
Normal	0,0	0€	Rez	ept 0,00	€ Priv	vat	0,00 €	grün	es Rp	. (	0,00 €	Т	otal		0,00 €	
A		0	%	*		1										
Kunde IK 108310400, AOK Bayern															Mei	
Status Sta	atus 1	1 - ZU	pfl./MK	pfl.						(	Arzt					+ ka:
		NL	Be	Artikelbezeic	hnung	DAR	E	inheit	Mg	Abg		VK			Gesamt	IK: 10831 Total: 5,0
0,00	9			l-thyrox	-											+ ka
				L THYROX HE	XAL 25	٦	AB	50St	N2		HEXAL AG			5	0	12,05
				L THYROX HE	XAL 25	1	AB	100St	N3	3	HEXAL AG		+	0 🛯		12,63
				L THYROX HE	XAL 50	1	AB	50St	N2	8	HEXAL AG		+	0	0	12,72
				L THYROX H	EXAL 50	I	ГАВ	100St	N3	8	HEXAL AG		2	0	0	13,51
				L THYROX HE	XAL 75	1	AB	50St	N2	3	HEXAL AG		+	0	0	13,23
				L THYROX H	EXAL 75	٦	ГАВ	100St	N3	8	HEXAL AG		0	0	0	14,21
				L THYROX HE	XAL 88	I	AB	100St	N3	8	HEXAL AG		+	0	0	14,91
				L THYROX HE	XAL 100	1	AB	50St	N2	3	HEXAL AG		+	0 [	0	13,66 🗸

Zur Erinnerung:

Wirkstoffe, die in der Substitutionsausschluss-Liste (auch "aut idem-Liste" genannt) aufgeführt sind, **dürfen** ab 01.04.2014 **nicht mehr ausgetauscht werden**.

Das heißt, Präparate mit diesen Wirkstoffen dürfen nicht aufgrund von Rabattverträgen oder entsprechend aut idem ausgetauscht werden, sofern der abgegebene Artikel nicht das Original oder ein Importartikel zum verordneten Artikel ist. Ein Austausch durch einen Originaloder Importartikel ist erlaubt, da es sich dabei um das Selbe und nicht nur um das Gleiche handelt.



# 5 Sortimentssteuerung

## 5.1 Funktionsänderung beim manuellen Abschließen einer Lagerumstellung

#### Modul: Sortimentssteuerung

Anwendungsfall: Lagerumstellung abschließen

#### Neu/geändert:

Der Ablauf beim manuellen Abschließen einer Umstellung mit **Umstellung abschließen -Strg+F7** wurde geändert.

Es werden nun für die markierten Artikel alle noch ausstehenden Aktionen sofort ausgeführt. Bisher wurden die noch geplanten Aktionen abgebrochen, aber es wurde nichts rückgängig gemacht.

## 5.2 Vorsicht beim Abbrechen und Abschließen einer Umstellung!

#### Modul: Sortimentssteuerung

Anwendungsfall: Lagerumstellung abbrechen

#### Neu/geändert:

Wenn Sie Aktionen zur Umstellung des Lagers gestartet haben, dauert es einige Zeit, bis diese Umstellung abgeschlossen ist. Beispielsweise muss ein auszulistender Artikel erst abverkauft werden, bevor der Lagerstatus automatisch auf 'Negativartikel' gesetzt werden kann.

Ein manuelles Abbrechen der Umstellung mit **Umstellung abbrechen - F7**, wodurch die bereits ausgeführten Aktionen rückgängig gemacht (Ausnahme: retournieren und bestellen von Artikeln) und die weiteren geplanten Aktionen nicht mehr durchführt werden, ist mit sehr viel Bedacht durchzuführen, da es dadurch zu einer Unausgewogenheit Ihres Lagers kommen kann.

Â	Wenn Sie manuell die Umstellung für die markierten Artikel abbrechen, dann werden alle noch ausstehenden Aktionen nicht mehr durchgeführt und die bereits durchgeführten Aktionen – mit Ausnahme von "Retournieren" und "Bestellen" – wieder rückgängig gemacht. Dies kann z.B. dazu führen, dass ein Artikel retourniert oder bestellt wird bzw. wurde, obwohl ein anderer Artikel dieser Umstellung nicht in ausreichender oder in zu großer Menge vorhanden ist. Möchten Sie wirklich die Umstellung für alle markierten Artikel abbrechen ?
	Ja Nein

Gleiches gilt für das manuelle Abschließen der Umstellung mit **Umstellung abschließen -Strg+F7**, wodurch alle geplanten Aktionen, welche normalerweise zum optimalen Zeitpunkt ablaufen würden, sofort ausgeführt werden.

Auch dies kann zu einer Unausgewogenheit Ihres Lagers führen, wenn bspw. Bestellungen verfrüht ausgelöst werden, obwohl der zu kompensierende Artikel noch nicht genügend abverkauft wurde.

Beispiel:



Ein POS-Artikel soll ausgelistet werden, und zwar über den beschleunigten Abverkauf mittels Auslaufkennzeichen.

Wenn die Apotheke nun die Umstellung manuell abschließt, d.h. alle offenen Aktionen sofort durchführen lässt, dann wird sofort der Lagerstatus 'Negativartikel' gesetzt. Dadurch wird dieser Artikel, welcher noch Bestand hat, nicht mehr zum Abverkauf angeboten.

Deshalb wird nun eine deutliche Warnmeldung eingeblendet, um Sie auf dieses Risiko hinzuweisen.

Â	Wenn Sie manuell die Umstellung für die markierten Artikel abschließen, dann werden alle noch ausstehenden Aktionen, die sonst automatisch zum optimalen Zeitpunkt ablaufen, sofort durchgeführt. Dies kann dazu führen, dass z.B. Bestellungen verfrüht ausgelöst werden oder Artikel, die noch Bestand besitzen, den Lagerstatus "Negativartikel" erhalten.
	Möchten Sie wirklich die Umstellung für alle markierten Artikel abschließen ?
	<u>J</u> a <u>N</u> ein

# 5.3 Signalisierung eines genauer zu prüfenden Austauschs

#### Modul: Sortimentssteuerung

**Anwendungsfall:** Analyseübersicht und Bearbeitungsansicht bewerten **Neu/geändert:** 

Wie in Artikeltrefferlisten üblich, werden nun auch in der Analyseübersicht und der Bearbeitungsansicht der **Sortimentssteuerung** die Artikel, deren Austausch genauer zu prüfen ist, in der letzten Spalte mit dem Icon () gekennzeichnet.

Die genauere Prüfung kann aufgrund folgender Kriterien angeraten sein: abweichende Bezugsmenge, Mehrkomponentenarzneimittel, unterschiedliche Suffixe, fehlende Angabe der Wirkstoffstärke, abweichender ATC-Code oder spezielle Verordnungsbestimmungen. Folgende Detailinformationen können dabei signalisiert werden:

- Der **Relativbezug** der Einzeldosis des Fertigarzneimittels weicht von dem des Ausgangsartikels ab.
- Der **Absolutbezug** der Einzeldosis des Fertigarzneimittels weicht von dem des Ausgangsartikels ab.
- Die Bezugsangaben unterscheiden sich.
- Es handelt sich um Mehrkomponentenarzneimittel.
- Die **Wirkstoffmenge in I.E.** stimmt mit der des Ausgangsartikels überein, die Entsprichtstoffmengen in g oder mg weichen aber voneinander ab.
- Bei mindestens einem Wirkstoff stimmt zwar die Wirkstoffmenge mit der des Ausgangsartikels überein, aber das **Freisetzungsverhalten** unterscheidet sich.
- Die **Suffixe** des Fertigarzneimittels weichen von denen des Ausgangsartikels ab.
- Die **Stoffzeilen-Suffixe** des Fertigarzneimittels weichen von denen des Ausgangsartikels ab.



- Die **Wirkstoffstärke** des Fertigarzneimittels ist nicht angegeben (z.B. bei Impfstöffen).
- Das Präparat hat einen zum Ausgangsartikel unterschiedlichen **ATC-Code**.
- Zum Präparat liegt eine **Ausnahme zum gesetzlichen Verordnungsausschluss** gem. Anlage I AM-RL (OTC-Übersicht) vor.

Der Tooltip weist die detaillierten Informationen zum Grund der Anzeige des Icons aus.

🥩 So	rtimentssteuerun	9														ß	Ŋ	? @	ব্দ	×
► Analy	vseübersicht (78)	Artikel in U	Umst	ellund	a (0) 🕨 Abae	eschl	ossene Um	stellungen (0)	× Nicht m	ehr vo	rschla	agen (0)								
	_	-	_									3								
	Auswertungs	zeitraum von	08.0	5.2008	bis 08.06.201	6														
	Filter	kriterien Prei	sstuf	e: alle																Î
(a) vers	chreibungspflicht	tig 🕘 ni	cht v	erschr	eibungspflich	tig														
	Artikelbezeich	nung		DAR	Einheit NP		PZN	Anbieter	Apo-EK			Status	Gew.AMO	Ø-Best.	AMO (	skt.   fix	prog.)	Aktion		-
		HEXAL 20MG/	٢	ATR	3X5ml N2		03277110	HEXAL AG	30,08		0		0,000	0,000	0,000	0,000	0,021	Keine Aktio	'n	
	TRUSOPT 20	MG/ML AUGENT		ATR	3X5ml N2	-	07186309	SANTEN GMBH	41,73	8 <sub>24</sub>		1 🏹	0,000	1,000	0,073	0,052	0,052	Auslisten		
~	ESOMEP 40M	5	5	KMR	15St kA		07511471	HEXAL AG	2,37		0		osieruna be	achten	0.000	0.000	0.010	flatter.		
	NEXIUM MUI	PS 40MG		TMR	15St kA		01340152	ASTRAZENECA GM	28,00			1 🖏 🛛	berprüfen S	ie die A	ngabe	n zu Ei	nzeldo	sis und W	irksto	fstärk
	ESOMEPRAZO	L RATIO 40MG I	5	TMR	15St kA		08402287	RATIOPHARM GM	2,37		•		0,000	0,000	0,000	0,000	0,031	Einlisten		
	NEXIUM MUI	PS 40MG		TMR	15St kA	-	01340152	ASTRAZENECA GM	28,00			1 📆	0,000	1,000	0,042	0,011	0,011	Auslisten		
	ESOMEP 40M	5	5	KMR	60St N2	_	07511488	HEXAL AG	9,99		0	_	0,000	0,000	0,000	0,000	0,052	Keine Aktio	<i>"</i> п	=
	NEXTUM MUI	PS 40MG		TMR	60St N2	-	01340181	ASTRAZENECA GM	101,77			1 😱	0,000	1,000	0,167	0,115	0,115	Auslisten	9	•
	ESOMEPRAZO	L RATIO 40MG I	Γ	TMR	60St N2	_	08402301	RATIOPHARM GM	9,99		•	_	0,000	0,000	0,000	0,000	0,042	Keine Aktio	'n	
	NEXTUM MUI	PS 40MG		TMR	60St N2	-	01340181	ASTRAZENECA GM	101,77			1 🌚	0,000	1,000	0,167	0,125	0,125	Auslisten		. 11
	ESOMEP 40M	5	Ł	KMR	90St N3		07511502	HEXAL AG	16,05		~	. =	0,000	0,000	0,000	0,000	0,062	Keine Aktio	" "	
	NEXIUM MUI	PS 40MG		IMR	90St N3	-	01340198	ASTRAZENECA GM	154,89			1.00	0,000	1,000	0,104	0,042	0,042	Auslisten	U	
	ESOMEPRAZO	L RATIO 40MG	Ł	TMR	90St N3		08402318	RATIOPHARM GM	16,05		•		0,000	0,000	0,000	0,000	0,042	Keine Aktio	'n	
1993		25 40MG	ja v	TMR	905t N3	-	01340198	ASTRAZENECA GM	154,89			1	0,000	1,000	0,104	0,062	0,062	Auslisten		
		CT 2MG TAR	4	TAP	100St N3		04421744	APZ DUADAA GAA	6.40		۳		0,000	1,000	0,010	0,010	0,075	Auslisten	'n	
	ELOCOR 10M	IG	1	RET	1005t N3		01511553	HEYAL AG	29.54		•	1 9	0,000	0.000	0,140	0,004	0,052	Kaina Aktir		
		L 10MG RETARD	4	PET	10054 NB		02252012		29.54		<b>•</b>	1 20	0,000	1 000	0.004	0.042	0.042	Aurlisten		
	FELODIPIN RA	TIO 10MG RET		RET	1005t N3		01414376	RATIOPHARM GM	32.19		•	1	0.000	0.000	0.094	0.094	0.135	Keine Aktie	n	
	FELODIPIN A	L 10MG RETARD	Φ	RET	100St N3		02252912	ALIUD PHARMA G	29.54		•	155	0.000	1.000	0.094	0.052	0.052	Auslisten	-	
	FENOFIBRAT I	HEXAL 160MG	٣	нкр	1005t N3		00839748	HEXAL AG	22,94		0	+	0.000	0,000	0.031	0.031	0.135	Keine Aktio	on	1
	LIPIDIL-TER 1	60MG FILMTABL		FTA	100St N3		00892346	Mylan Healthcare 🛛	31,34	à.	1	1 🌄	0,000	1,000	0,146	0,042	0,042	Auslisten	0	v
	1	1	_			-			1	_				-		1				
Strg					Filter		Aktualisiere	fassung				Details					Al	eren	Bearbe	iten
Alt					F4		F5	F6				F8					F1	1	F12	2
																			_	_

# 5.4 Vergleichsartikelsuche ermöglicht

#### Modul: Sortimentssteuerung

Anwendungsfall: Analyseübersicht und Bearbeitungsansicht bewerten

#### Neu/geändert:

Wie in Artikeltrefferlisten üblich, wird nun auch in der Analyseübersicht und der Bearbeitungsansicht der **Sortimentssteuerung** die Vergleichsartikelsuche angeboten. Markieren Sie dafür den Artikel und wählen Sie die mit **Vergleichsartikel - Alt+F11**. (Bei Selektierung mehrerer Artikel wird die Suche für den zuletzt selektierten Artikel gestartet.)



rgle	ichsartikelsuche aus	wählen						
Aus	gangsartikel	Anbieter	DAR	Einheit	NP	PZN	VK	
ASF	PIRIN 0.5	Bayer Vital GmbH	ТАВ	50St	N3	2495052	10,29	
R	Rabattvertragssuch	ne						
Α	aut idem-Suche							
V	Vergleichssuche W	lirkstoff						
F	Festbetragssuche							=
I	Importsuche							
К	Kleinpackungssuch	ne						
G	Vergleichssuche A	BDA-Indikation						
w	Vergleichssuche A	BDA-Warengruppe						
						ОК	Ał	obrechen
						F12		Esc

# 5.5 Setzen von Artikelkennzeichen aufgrund der Sortimentssteuerung wird gekennzeichnet

Modul: Sortimentssteuerung

Anwendungsfall: Artikeldetails einsehen

#### Neu/geändert:

In den Artikeldetails, welche Sie auch aus den Übersichten und der Bearbeitungsansicht der **Sortimentssteuerung** mit **Details - F8** öffnen können, wird das Setzen der Artikelkennzeichen bzw. Artikeldetails aufgrund der Sortimentssteuerung mit dem **S** Icon

gekennzeichnet.

Zusätzlich wird in den Artikeldetails auf der Seite **Lagerdaten** rechts oben anhand des Icons signalisiert, dass sich ein Artikel durch die Sortimentssteuerung in Umstellung befindet. D.h. dass die Umstellung noch nicht abgeschlossen ist, weil z.B. der Artikel noch nicht aus- bzw. eingelistet ist und sich daher noch im Reiter **Artikel in Umstellung** der Sortimentssteuerung befindet.

Sie sehen die Kennzeichnung mit dem 책 Icon an folgenden Stellen:

• Kennzeichnung 'Artikel in Umstellung' in den Artikeldetails auf der Seite **Lagerdaten** Der Tooltip des Icons oben rechts zeigt die noch ausstehenden Aktionen an:

Sortimentssteueru	ng > Artikeldaten					ß,	<u></u> ?(	0 3	×
Artikelbezeichnung	DAR	Einheit	NP PZN	Status	Verfall	Bestand	Res.Mg		Continuente a Antibel in Henstellung
TORASEMID AAA	Pharma 10 mg Tablett 減 TAB	100St	N3 0261484	L POS	06.2014	1			Geplante Aktionen: - Lagerstatus: Negativartikel - Bevorzugt abzugeben: Nein
<u>A</u> BDA-Basisinfo	Lagerdaten								Mein Arbeitsplatz
ABDA-Abgabeinfo	Status/Statusdatum	POS	02.09.2008		Reserviert	e Menge			Verkaufsvorgänge 🔺
	Lagerort	Kommission	nierautomat 🔤		Notdiens	stbestand			the sector of th
ABDA-Vertriebsinfo	Kurzcode				Bereitschaft	tsbestand			unbekannte IK-Nummer
APDA Lagarinfo									Total: 0,00 EUR
Ab <u>o</u> A-Lagennio		Verfall	Bestand		Bevorzugt ab	zugeben 🗸	<ul> <li> <i>i</i> <u>i</u> </li> </ul>	-0	Anwendungen
ABDA-Änderungsinfo		06.2014	1		Ver	fallartikel 🚽	- 5		
					La	denhüter 🚽	/ 📃		+ Sortimentssteuer ×
Einkauf / Retoure									Artikeldaten TORASEMID AAA-PHARM
	GTIN/EAN				Dauer	sortiment 📗			TOTO DEINED FOOTTTU NUMBER
Einkauf / Angebote	Artikelklassifizierung				Diens	tleistung			



• Kennzeichen 'Bevorzugt abzugeben' in den Artikeldetails auf der Seite Lagerdaten

Sortimentssteuer	ung > Artikeldater	n						ß	₽?	@	라	×
Artikelbezeichnung	)	DAR	Einheit	NP	PZN	Status	Verfall	Bestand	Res.Mg			1
TORASEMID AAA	Pharma 10 mg Tab	oleti 減 TAB	100St	N3	02614841	POS	06.2014	1				1
<u>A</u> BDA-Basisinfo	Lagerdaten											-
A <u>B</u> DA-Abgabeinfo	Stat	us/Statusdatum	POS		02.09.2008		Reserviert	e Menge				
ABDA-Ver <u>t</u> riebsinfo		Lageror Kurzcode	t 📳 Kom	missionierau	itomat 🖳		Notdien: Bereitschaft	stbestand tsbestand				
AB <u>D</u> A-Lagerinfo			Verfall		Restand		Bevorzugt ab	zuaeben	<ul> <li></li></ul>	=	1	
ABDA- <u>Ä</u> nderungsinfo			06.2014		1		Ver	fallartikel			\$	
E <u>i</u> nkauf / Retoure							La	dennuter	~ -			
Finkauf / Angebete		GTIN/EAN	·				Dauers	sortiment				
Ellikaul / Aligebole	Artike	elklassifizierung					Diens	tleistung				
<u>V</u> erkauf	Blister	rinformationer	n				werte	Jutschein				
Bedarfs <u>s</u> tatistik		Kennzeicher	Automa	tisch	•							
		Blisterfähig		6								
Bestelloptimierung	Im	Blisterautoma	t 📃									
Preisgestaltung		Inventurwerte										
Lagerdaten	Perma	anente Inventu	r 28.05.20	i 009		Ν	lenge / Wert	pro Stück		1	6	i,25
		Jahresinventu	r	i		Ν	lenge / Wert	pro Stück				
<u>R</u> abattvereinbarungen	Lage	rwertermittlung	30.11.20	i 109		N	lenge / Wert	pro Stück		1	6	i,25
Strg Speichern S	uchen Neu	Löschen W	/arenkorb	Info	ABDA-DB	Anbieter	Etiketten	Status	Manue		Überne	hmen
Alt F1	F2 F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	211	F13	2

• Kennzeichen 'Auslaufartikel' in den Artikeldetails auf der Seite Bestelloptimierung

Ş	Sortimentsst	eueru	ing >	Artikeldate	'n								ß	₽ ?	@	) 3	×
A	rtikelbezeich	nung			1	DAR	Einheit	NP	PZN	S	tatus	Verfall	Bestand	Res.Mg			1
т	ORASEMID	AAA	Pharm	a 10 mg Ta	blett 词	ТАВ	100St	N3	0261484	1 P	os	06.2014	1			-	1
<u>A</u> BDA	-Basisinfo		Bes	telloptin	nieruna	1											
A <u>B</u> DA	-Abgabeinfo	0	Me	ngenoptimi	و ierung all	jemeir	۱										
				0	ptimierun	gsmod	lell Alle	Artikel					/orratstage		0		
ABDA	-Ver <u>t</u> riebsinf	fo	F F	ester/Variab	ler Minde	stbesta	nd			1		Anzahl B	estellungen		19		
	Jagorinfo			Maximale/	Feste Best	ellmen	ige			_		Daue	besorgung				
AD <u>U</u> A	-Lagennio				Fester	Liefera	ant					Au	slaufartikel	✓ 🛂			
ABDA	- <u>Ä</u> nderungsi	info			Letzter	Liefer	ant Hag	eda-Stumpf	GmbH & Co.								
Ciabar	of ( Determe			Mengeno	optimieru	ng POS	5				Me	engenoptimi	erung POR				
Еіпкац	ut / Retoure			M	aximaler B	estanc	t						Lagerzeit	243	38 -	Tage	
Einkau	uf / Angebot	te	Sta	atistik ist übe	ertragen a	uf	01671	423 i									
<u>V</u> erkau	uf																
Bedar	fs <u>s</u> tatistik																
Beste	ll <u>o</u> ptimierur	ng 🗸															
<u>P</u> reisg	estaltung																
<u>L</u> agero	daten																
<u>R</u> abat	tvereinbarur	ngen															
Strg	Speichern	Su	chen	Neu	Löscher	w	arenkorb	Info	ABDA-DB	An	bieter	Etiketten	Status			Überne	hmen
Alt	F1		F2	F3	F4		F5	F6	F7		F8	drucken F9	F10	F11		F1	2

• Maximaler Bestand in den Artikeldetails auf der Seite **Bestelloptimierung** - Änderung durch Sortimentssteuerung wird gekennzeichnet:

Ggf. werden durch die Sortimentssteuerung auch die Kennzeichen **Dauerbesorgung** bzw. **Dauersortiment** entfernt. Dies geschieht jedoch ohne die Kennzeichnung durch das Sortimentssteuerungs-Icon.



# 5.6 Bestellmengenoptimierung nach Statistikübertrag zeigt berücksichtigte Daten der Quellartikel

#### **Modul:** Warenlogistik

Anwendungsfall: Automatische Bestellmengenoptimierung Neu/geändert:

Bei der Bestellmengenoptimierung eines Repräsentanten einer Statistikübertragsgruppe wird nicht nur die Bedarfsstatistik der Quellartikel berücksichtigt, sondern zusätzlich auch der **aktuelle Bestand**, die **reservierte Menge**, die **virtuell reservierte Menge** und die bereits **bestellte Menge** der Quellartikel.

In der Bestands- und Bestellkontrolle in der Artikelverwaltung sehen Sie nun im Detailbereich diese Werte im Bereich **Optimierungsdaten**, mit einer Zwischenzeile **Folgende Werte aus Statistikübertrag** von den anderen Optimierungswerten getrennt.

Ş	Sortim	entsstei	uerung	> A	rtikelda	aten	Bes	tands	- und Best	ellkontrolle						ß	₹?	@	었 ×
Art	kelbeze	ichnung										DAR			Einheit		PZN		
VE	<b>RMOX T</b>	ablette	n									TAB			6St		04966	5716	
Best	and	Waren	logistik	R	eservi	erung	5	Statist	ikKz										
A	t Neu	Alt	Neu	Opt	Alt	Neu	Alt	Neu	Datum	Uhrz	eit	Vorgang				Program	m	Bedie	ener
									06.06.201			Optimieru	ing			Warenlog	jistik	Barry	
				0					06.06.201	6 13:3	2	Optimieru	ing			Warenlog	jistik	Barry	
	0 0								06.06.201	6 13:3	2	StatistikÜ	bertrag			Sortiment	tsteuerun	e Barry	
	0 0								06.06.201	6 13:3	2	StatistikÜ	bertrag			Sortiment	tsteuerun	e Barry	
	0 0								06.06.201	6 13:3	2	StatistikÜ	bertrag			Sortiment	tsteuerun	e Barry	
	0 0								06.06.201	6 13:3	2	StatistikÜ	bertrag			Sortiment	tsteuerun	e Barry	
	0 0								06.06.201	6 13:3	2	StatistikÜ	bertrag			Sortiment	tsteuerun	e Barry	
	0 0								06.06.201	6 13:3	2	StatistikÜl	bertrag			Sortiment	tsteuerun	Barry	
							+	Р	06.06.201	6 13:3	2	Kennzeich	nenänder	run	Ig	Artikelver	waltung	Barry	
	Modell	details						Ор	timierung	sdaten				_	Optimierung	svorgang			
	Info			V	Vert			Inf	o		We	rt	-	•	Info		Wert		
	Filiale			B	aumer	Apoth	eke	Ma	ximaler Be	estand	0				Bestand berü	ksichtigen	Ja		
	Modell			Α	lle Artil	kel		Fes	te Bestellr	nenge	0				Mindestbesta	nd	erfüllt		
	Saisonf	aktor be	erücksic	htig in	aktiv			Ma	ximale Be	stellmenge	0								
	Gew. Al	bsatz/M	onat	0.	7			Fol	gende We	rte aus	Stat	istikübertra	ag						
N	Dispoze	eit It. Mo	odell	15	5			Ak	tueller Bes	tand	-1		1	=					
Detail	Bruttob	edarf		0.	35			Na Bei	chlieferme reits bestel	nge Ite Menge	1			•					
Strg								A	ctualisieren						Drucken		Kriterie änderr	n 1	
Alt	E	1	F2		F3		F4		F5	F6		F7	F8		F9	F10	F11		F12

## 5.7 Bearbeiten von Rückmeldungen im Kontext der Sortimentssteuerung

#### Modul: Warenlogistik

Anwendungsfall: Bearbeiten von Rückmeldungen

#### Neu/geändert:

Falls ein Artikel bei keinem Lieferanten nicht lieferfähig ist, wird eine Rückmeldung empfangen. Aus einer unbearbeiteten Rückmeldung ist es möglich, für einen nicht lieferbaren Artikel eine Vergleichsartikelsuche analog zur Funktionalität in Verkaufsvorgängen (inkl. Rabattvertragssuche bei kundenbezogenen Bestellungen) zu starten. Dies ist IXOS-Standardfunktionalität. PHARMATECHNIK Die neue Welt der Apotheke

<sup>11</sup> Da diese Funktion nur bei unbearbeiteten Rückmeldungen zur Verfügung steht, stellen Sie sicher, dass der Konfigurationsparameter 'Fehlmengen automatisch umbuchen' auf **Nein** eingestellt ist. Sie finden ihn in den Systemeinstellungen der **Warenlogistik**, Gül-

tigkeitsbereich 'Systemparameter' auf der Seite Artikel bestellen.

So können Sie ganz einfach für Artikel, die von keinem Großhändler geliefert werden können, vergleichbare Artikel bestellen.

Wählen Sie im Rückmeldungsfenster Vergl.Artikel bestellen - Strg + F11.

Ş	Warenlogistik > Ri	ückmeldung	en									ſ	) []	? @	) 2	X
	Name						1	Bestellzeit	Lie	ferzeit		AAr	t Pos	Wert		
	🗢 KOHLPHARMA 🤇	SMBH						15.06.2016 13	23 16	.06.20	16		1	0,00		
Rü	ckmeldungen											auc	h liefer	bare Artik	el anz	zeigen
	Artikelbezeichnung	9	DAR	Einheit	NP			PZN	Be	stellt	Fehlm. Li	ieferm.	Begrür	ndung		
~[	PROVEL 150MG		FTA	98St	N3		i	01312262		2	2	0	Kein Be	ezug		•
	Bestand Reservierte Menge Letzte Liefermenge		A Letzter Li	nbieter KC	DHLPHAR	RMA (	GMBI	н			Letztes I	ieferda	tum			
	Liefer-Ma.	0		Tour								Lieferze	eit			
	VerbMg.	0	То	ur Verb.							Verb.	-Lieferze	eit			
	Dispo-Mg.	0	Ers	satzPZN							Liefe	ervorga	be			
Details	Defektgrund/ Fehlerinfo/ Zusatzinfo	Bestellungs Auftragsker Nicht liefer	nummer: nnung: NC bar 2; Keir	1; Auftrags DRMAL n Bezug	nummer	: 10; A	Auftra	agsart: Normal;			Nacł	Verbui nlieferui Disp	nd 📃 ng 📃 po 📃			
Strg								Rückmeld.	Lagerin	fo A	Angebote		V	oral Artikol	Ко	ntakte
<u> </u>														ergi.Artiker		

Daraufhin wird die passende Vergleichsartikelsuche gestartet (wie an der Kasse):

- Importsuche bei Importartikeln (einzige Vergleichsartikelsuche bei bevorzugtem Sortiment von Kohlpharma, Selektion des Ausgangsartikels)
- Rabattvertragssuche bei Nachlieferungen mit Kassenbezug
- sonst aut idem-Suche
- Falls kein aut idem-Suchendurchgeführt werden kann (z.B weil Hilfsmittel oder kein Arzneimittel), erfolgt die Anzeige der Trefferliste mit Selektion des Ausgangsartikels und der Möglichkeit, eine andere Suche zu starten (analog zur Artikelverwaltung).

PHARMATECHNIK Die neue Welt der Apotheke

Ş	Warenlogist	tik > Rückn	neldungen	> Ver	gleichssu	che Im	port					Ĺ	1 4 ? @		×
	Artikelbe	ezeichnung				•	٩,								
	Fi	Iterkriterien	Typ: Alle A	rtikel /Si	iche: Im	port									
Aus	gangsartikel					DAR		Finheit	P7N		V	ĸ	Preiso	renze	
	ROVEL 150N	IG				FTA		985t	013	12262	. 7	0 11	70.11	CILC	
												-,			
<u>1</u> S	tandard	2 Anbiete	r <u>3</u> L	agerort	4	angna	me	<u>5</u> Frei		<u>6</u> Frei	<u>7</u> Fre	i	Eilialen & Partner		
	Artikelbe	zeichnung		DA	R Einl	eit Nf		PZN	Anbieter	VK	GKV	-VK	Status		
		L 150MG		FT/	<u>ب</u>	8St N3	•	02766249	Sanofi-Av	82,49	82	,49 🗾	1 🎝		ළ
۵۷	APROVEL	150MG		FTA		8St N3	$\bigcirc$	05502195	ACA Mülle	79,63	79	,63 <b>F</b>	(		
	preiso	günstige Imp	orte												
	😐 Aprovel	. 150MG		🔭 FTA		98St N3	C	01312262	KOHLPHA	70,11	7(	),11 🗾	1 🞽		
	APROVEL	150MG FILM	TABL	FTA		98St N3	C	06130494	CC-PHARN	70,11	6 70	),11 🚺	(		
۵۷ [	APROVEL	150MG TABI	LETTEN	TA	3	98St N3	C	06141842	CC-PHARN	70,11	<b>()</b> 70	),11 🗾	1		
	APROVEL	. 150MG		FTA		98St N3	Ċ	06839850	EMRA-ME	70,09	70	),09 🗾	1		
	APROVEL	150MG		FTA		8St N3	C	05739187	EurimPhan	67,58	67	,58 🗾	1		
	APROVEL	. 150MG FILM	TABL	FTA		8St N3	Ċ	06417310	Orifarm G	67,58	67	,58 🗾	1		
	APROVEL	150MG		FTA		8St N3	0	07746487	Pharma Ge	67,50	67	,50 🗾	(		
	APROVEL	150MG		FTA		8St N3	Ċ	00145709	BB FARMA	60,00	60	,00 🗾	1		
															·
	Speichern	Suchen	Neu	lös	hen 1	/arenko	rh	Info	ABDA-DB	Details	Drucken		Veraleichs-	Ide	em
Strg	sperenetti	Sucher		LUSC						Decision -	Didekell		artikel	106	
Alt	F1	F2	F3	F	1	F5		F6	F7	F8	F9	F10	F11	F1	12

Falls Sie einen Vergleichsartikel übernehmen, wird dieser ins Fenster **Vergleichsartikel bestellen** übernommen und Sie können ihn unter Angabe des Warenkorbes bestellen. Zusätzlich kann hier festgelegt werden, ob und in welcher Menge eine Defektposition / notiz angelegt werden soll, damit ggf. 3 mal täglich eine Prüfung auf Lieferfähigkeit erfolgt. **Besonderheit "Kohlpharma & MTK-Pharma:** 

Bei Übernahme des Vergleichsartikels ist im Fenster **Vergleichsartikel bestellen** die Option **Ja, Defektposition erstellen** aktiviert, so dass standardmäßig 3 mal täglich eine Prüfung auf Lieferfähigkeit erfolgt.

Ş	Warenlogistik > Rückmeldungen	> Vergleichsartikel b	estellen			Å A	? @ 🖾 🗙
	Name			Bestellzeit	Lieferzeit	AArt Pos	Wert
	오 kohlpharma GmbH			11.05.2016 15:2	26 12.05.2016	1	0,00
Ri	ückmeldungen					auch liefert	oare Artikel anzeigen
Г	Vergleichsartikel bestellen						2
_	Artikelbezeichnung	DAR Einheit	NP	PZN Me	enge Nara EK	Status	Bestand Res.Mg
	ABILIFY 10MG	TAB 98St	N3 🔝 😫	02842447 5	0 589,85	POS	0 0
	Gewählter Vergleichsartikel Artikelbezeichnung ABILIFY 10MG Der Vergleichsartikel wird mit der Feh Warenkorb	DAR Einheit M TAB 98St M Ilmenge des ursrprün	NP N3 = > glich bestell	PZN Men 03205895 5 ten Artikels bestell	ge Nara EK 0 657,22 t.	Status E <b>Nega</b> + (	Bestand Res.Mg
	Möchten Sie den ursprünglich bestel Ja, Defektposition erstellen Nein, keine zusätzliche Defektposi	Iten Artikel zusätzlich Menge 1 tion	in die Defel	ktnotiz verschieber	2	ОК <b>F12</b>	Abbrechen Esc



Wenn ein Artikel des bevorzugten Sortiments (Lagerartikel) nicht lieferbar ist und stattdessen über oben beschriebenen Mechanismus ein Vergleichsartikel bestellt wird, dann erfolgt ein Statistikübertrag vom Artikel des bevorzugten Sortiments auf den Vergleichsartikel. Wenn der "defekte" Artikel des bevorzugten Sortiments wieder erhältlich ist, dann wird beim Wareneingang des Artikels des bevorzugten Sortiments

- der Vergleichsartikel als "Auslaufartikel" gekennzeichnet, falls er zuvor kein Lagerartikel war
- die Statistik vom Vergleichsartikel wieder auf den Artikel des bevorzugten Sortiments zurück übertragen.

Sowohl im Reiter "Artikel in Umstellung" als auch im Reiter "Abgeschlossene Umstellungen" wird diese Sonderbehandlung durch die Sortimentssteuerung in den Details "Umstellungsinformationen" visualisiert.



# 6 Kommissioniersystem

# 6.1 Parallelbetrieb eines manuellen und eines maschinellen Kommissioniersystems

**Anwendung:** Kommissionierung, Artikelverwaltung, Kasse, Faktura **Anwendungsfall:** Abgeben von Artikeln per Kommissionierung **Neu/geändert:** 

IXOS bietet die Möglichkeit, sowohl einen gängigen Kommissionierautomaten (maschinelles Kommissioniersystem, wie bspw. ein K2) als auch das in IXOS integrierte manuelle Kommissioniersystem (z.B. in Verbindung mit einer Rohrpostanlage) parallel zueinander zu betreiben.

<sup>11</sup> Erwägen Sie ggf. auch den Einsatz eines Notebooks mit Tableteigenschaften mit installiertem IXOS-Winclient, mit welchem ein (manuell kommissionierender) Mitarbeiter mit Hilfe der Tabletfunktion per WLAN die Artikel direkt im Lager zusammenstellt.

Um den Parallelbetrieb eines manuellen und eines maschinellen Kommissioniersystems zu ermöglichen, nehmen Sie folgende Einstellungen vor:

- Im bereits bekannten Konfigurationsparameter Anschluss (Kommissioniersystem) stellen Sie den Anschlusstyp des maschinellen Kommissioniersystems ein.
   Sie finden ihn in den Systemeinstellungen der Systempflege, Gültigkeitsbereich 'Systemparameter' auf der Seite KS-System.
- Im bereits bekannten Konfigurationsparameter Kommissioniersystem-Typ stellen Sie das maschinelle Kommissioniersystem ein.
   Sie finden ihn in den Systemeinstellungen der Systempflege, Gültigkeitsbereich 'Systemparameter' auf der Seite KS-System.
- Mit dem neuen Konfigurationsparameter Rohrpost-Terminal verwenden aktivieren Sie die Einbindung einer manuellen Kommissionierung - zusätzlich zu einer maschinellen Kommissionierung - über einen Mitarbeiter in Ihrer Apotheke. Sie finden ihn in den Systemeinstellungen der Systempflege, Gültigkeitsbereich 'Systemparameter' auf der Seite KS-System unter Rohrpost.

<sup>4</sup> Aktivieren Sie diesen Konfigurationsparameter nur dann, wenn Sie die manuelle und die maschinelle Kommissionierung parallel betreiben! Stellen Sie bei ausschließlich manueller Kommissionierung sicher, dass dieser Konfigurationsparameter deaktiviert ist.



Systemeinstellungen >	Systempflege: System pflegen				ß £	1? @	) 🛛 🗙
				Gültigk	eitsbereich:		▲ 1
				System	nparameter		315
Akust. Signal	Anzahl Schächte	3					*
Benutzeroberfläche	Kühlsegment						
Blistern	Lagertemperatur	20					
Dokumentenmanagement	Lagertemperatur Kühlsegment	10					E
Elektronische Etiketten	Integrierter Etikettendruck						
E-Mail Versand	Erstbestückung						
KS-System	Einlagerung von Negativartikeln						
Online Vertragsportal	Auslagerung bei Gegenscannen	✓					
Pack&Go	Anschluss	Manuelles Kommiss	ioniersystem	•			
Wartung	IPv4-Adresse oder DNS Name						
	WWKS-Protokoll	Auto		•			
	Kommissioniersystem-Typ	None		•			
	Rohrpost						
	Rohrpost-Terminal verwenden						
Strg Alt F1 F2	F3 F4 F5	F6 F7	F8	F9	F10	F11	F12

 In den Artikeldetails der Artikel, welche Sie im Warenlager lagern, in welchem ein Mitarbeiter Ihrer Apotheke die Rohrpost bedient, aktivieren Sie auf der Seite Lagerdaten als Lagerort die Rohrpost oder Unterlagerorte der Rohrpost. Nutzen Sie zum Zuweisen dieses Lagerorts für mehrere Artikel ggf. auch das Modul Reports.

<sup>\*\*</sup> Dieser Lagerort steht nur dann zur Verfügung, wenn Sie den Konfigurationsparameter **Rohrpost-Terminal verwenden** aktiviert haben.

			R 🕐
Suchbegriff Aktivieren Sie die gewünschten Checkboxen, um dem Artikel Freiwahl BLdger BUM-Schrank BUM-Schrank Kühlschrank Kühlschrank Kühlschrank Rezeptur Sichtwahl	diese Lagerorte zuzuor Typ auffüllen ab Abgaben seit de Dieser Lagerort Gesamt	dnen. haften Hauptlagee m letzten A	ort • abg. Pck. uffüllen Pck. Pck.
Suchen Lagerorte verwalten F5 F5		ОК <b>F12</b>	Abbrechen Esc

• Wenn Sie möchten, dass beim Eingang eines Auftrags in der Kommissionierübersicht automatisch ein Packzettel gedruckt wird, nutzen Sie den Konfigurationsparameter **Automatischer Packzetteldruck**.

Sie finden ihn in den Systemeinstellungen der **Kasse**, Gültigkeitsbereich 'Arbeitsplatz' auf der Seite **KS-System** unter **Manueller Kommissionierer**.



<sup>\*\*</sup> Dieser Konfigurationsparameter wirkt immer, wenn manuelle Kommissionierung erfolgt, d.h. sowohl bei ausschließlich manueller Kommissionierung als auch im Parallelbetrieb mit maschineller Kommissionierung.

Systemeinstellungen >	Verkauf: Kasse	ř <u>L</u>	? @ 🖪 🗙
		Gültigkeitsbereich:	▲ <u>2</u>
		APL001	315
Allgemeines zum Abverkauf	KS-System		
Automatische Artikelsuchen	Kommissionierautomat 🜌		
Bedienung	Auslagerungsort 3		
Druckmöglichkeiten	Auslagerungsort Übervorrat 0		
Erfassung von Artikeln	Auslagerungszeitpunkt Sofort	•	
Hinweise/Abfragen	Auslagern beim Scannen 🜌		
Hinweistexte	Manueller Kommissionierer		
KS-System	Automatischer Packzetteldruck		

Wenn nun an der Kasse ein Artikel erfasst wird, so wird geprüft, welcher Lagerort bei ihm eingetragen ist.

- Artikel mit Lagerort **Kommissionierautomat** werden am maschinellen Kommissioniersystem ausgelagert.
- Artikel mit Lagerort **Rohrpost** erscheinen im Modul **Kommissionierung**, um manuell bereitgestellt zu werden.
- Bei Artikeln mit Lagerort Kommissionierautomat und Rohrpost wird zunächst geprüft, ob der Artikel im maschinellen Kommissioniersystem verfügbar ist. Falls dies der Fall ist, wird er dort ausgelagert. Falls dies nicht der Fall ist, erscheint er beim manuellen Kommissionieren im Modul Kommissionierung. Nutzen Sie dies, um bspw. Engpässe im maschinellen Kommissioniersystem zu überbrücken.
- Abholartikel werden immer in der manuellen Kommissionierung angefordert, unabhängig vom eingetragenen Lagerort.

Nachdem der Mitarbeiter im Fall der manuellen Kommissionierung die Ware aus dem Lager geholt hat, scannt er wie bisher die Packung oder klickt auf das scannt er wie bisher die Packung oder kl

angegebenen Schacht.

PHARMATECHNIK Die neue Welt der Apotheke

🥩 к	ommis	sionierung	)								₿₽?@	) & ×
Kom	missi	onierül	bersicht									
Zeit		Apl	Bediener	Schacht	Menge	Artikelbezeichnung	DAR	Einheit NP	PZN	Anbieter	Lagerort Ab	h-Nr.
13:02	-	kas001	Gass			ACC AKUT 600 Z HUST		10St kA	03294717	HEXAL AG	Kommissioniera	<b>S</b>
13:02	6	kas001	Gass	2	1	ACC AKUT 600 Z HUST	BTA	10St kA	03294717	HEXAL AG	Kommissionierau	0
13:03	6	kas001	Böswirth	2	1	ACC AKUT JUNIOR HUS	BTA	20St N1	08600975	HEXAL AG	Kommissionierau	0
16:07	6	kas001	Barry	2	1	DICLO 50 1A PHARMA	TMR	20St N1	08533658	1A Pharma Gmb	Kommissionierau	9
16:07	6	kas001	Barry	2	1	DICLO 50 1A PHARMA	TMR	50St N2	08533664	1A Pharma Gmb	Kommissionierau	9
16:08	6	kas001	Barry	2	1	DICLOFENAC RATIO 75	REK	10St kA	07291644	RATIOPHARM GN	Kommissionierau	9
16:11	6	kas001	Barry	2	1	DICLO 50 1A PHARMA	TMR	20St N1	08533658	1A Pharma Gmb	Kommissionierau	9
16:12	6	kas001	Ackerman	2	1	ACC AKUT JUNIOR HUS	BTA	20St N1	08600975	HEXAL AG	Kommissionierau	9
16:12	6	kas001	Ackerman	2	1	ACC AKUT JUNIOR HUS	BTA	20St N1	08600975	HEXAL AG	Kommissionierau	9
Strg				La	ischen							
Alt					F4				_			



# 7 Kontakte

## 7.1 Kontaktklassifikation aus den Kontaktdetails anlegen

Modul: Kontakte

Anwendungsfall: Kontakte-Trefferliste einsehen

#### Neu/geändert:

Bisher mussten Sie zunächst im Modul Kontaktklassifikationen die benötigten Kon-

taktklassifikationen anlegen, um sie danach in den Kontaktdetails den betreffenden Kontakten zuweisen zu können.

Nun ist es jedoch auch aus den Kontaktdetails heraus möglich, neue Kontaktklassifikationen anzulegen.

Öffnen Sie dazu auf der Seite Klassifikation mit Klassifikat. zuordnen - F7 das Fenster Klassifikationen verwalten.

Mit der Funktion Klassifikat. verwalten - F8 verzweigen Sie ins Modul Kon-

taktklassifikationen, um dort die gewünschte Klassifikation anzulegen und von dort zu übernehmen.

Klassifikationen verwalten			2
Klassifikationen			
Klassifikationsname	Beschreibung		Kontakte
Diabetes	Kunden mit Diabetes		0
Klassifikat. verwalten		ОК	Abbrechen
F8		F12	Esc

# 7.2 Drucken der Einwilligungserklärung optimiert

Modul: Kontakte, Reports

Anwendungsfall: Einwilligungserklärung drucken

Neu/geändert:

Das Ausdrucken des Formulars zur Einwilligungserklärung wurde optimiert. Mit der Druckfunktion **Drucken - F9** wird nun das Ausdrucken der personenbezogenen Einwilligungserklärung angeboten. Sofern diese bereits vom Kunden unterzeichnet wurde, wir

willigungserklärung angeboten. Sofern diese bereits vom Kunden unterzeichnet wurde, wird zusätzlich das Ausdrucken der betreuungsrelevanten Einwilligungserklärung angeboten.

Als Datum der Aushändigung wird beim Ausdruck aus Kontakte-Trefferlisten und aus dem Modul **Reports** automatisch das Druckdatum eingetragen.

Bei der personenbezogenen Einwilligungserklärung werden alle Optionen zur Werbung (per Post, E-Mail, Telefon) aufgeführt, sofern der Kunde bisher keine Einwilligungserklärung erteilt hatte. Bei bereits erteilter Einwilligungserklärung werden die Werbungsoptionen entsprechend der Einstellung in der Verwaltung der Einwilligungserklärung aufgedruckt.



Das Verhalten beim Ausdrucken der Einwilligungserklärung aus dem Modul **Reports** ist analog.

Drucko	iokument auswählen 🛛 📄 🕐						
E	Adressetikett						
А	Pflegehilfsmittel Abrechnung (Anlage 2)						
G	Pflegehilfsmittel Genehmigung (Anlage 4)						
D	Einwilligungserklärung (personenbezogene Daten)						
Y	Einwilligungserklärung (betreuungsrelevante Daten)						
z	Zuzahlungsliste ermitteln						
v	Verordnungen ermitteln						
к	Einkäufe insgesamt ermitteln						
Р	AMTS-Medikationsplan						
N	Medikationsplan						
s	Reichweitenliste						
в	SEPA-Lastschrift-Mandat (Blanko)						
	·						
	OK Abbrechen						
	F12 Esc						



# 7.3 Einstellen von Unteraufträgen bei Filial- und Partnerapotheken nicht möglich

#### Modul: Kontakte

Anwendungsfall: Einstellen von Unteraufträgen

#### Neu/geändert:

In den Kontaktdetails von **Lieferanten** können Sie seit geraumer Zeit auf der Seite **Einstellungen** die gewünschten und vereinbarten **Unteraufträge** aktivieren.

Dies war bisher auch für die anderen Apotheken in Ihrem Apothekenverbund möglich, welche als Lieferanten fungieren.

Da diese Einstellungen jedoch keinen Einfluss auf die Abwicklung (Übertragung und die Erstellung der Fakturaaufträge) bei der abgebenden Apotheke (Lieferant) hat, wird diese Möglichkeit für die anderen Apotheken nicht mehr unterstützt. Die Optionen sind nicht mehr eingabefähig.

Falls Sie bereits derartige Einstellungen vorgenommen haben, werden diese rückgängig gemacht. Bereits angelegte Warenkörbe behalten jedoch die eingestellten Unteraufträge.

🔤 N	lorales	Аро	theke			j.								_		×
Service-	Hotline: 08151/	55 09 295		91	3 🖗		0	<b>Neue Umla</b> i Soeben ist e	<b>gerung eingega</b> r in Umlagerungsa	ngen Iuftrag aus	d 1		G	Bau	ıghman	
N.	Kontakte 🔉	Liefer	ant								đ l	? @	द्ध ×			
Name	2							PLZ	Ort	Tele	fonnummer		▲ 1			1
Levie	n Apotheke							00639	Schnarchenreu	ith			<ul><li>■ 1</li></ul>			
<u>S</u> tamn	ndaten		Einste	ellunge	en									Me	in Arbeitsp	latz
Sende	parameter			Ā	utomatische	Warenkörb	e anlegen 🔽							Anwen	dungen	
Ljeferç	parameter		Lie	Aufträg eferant be	ge automatis ei Warenkorb	ch sendeber ermittlung i	reit stellen 📃 ignorieren 📃							+ Lieferar	Kontakte	×
<u>V</u> ertra	gsdaten		Unterau	ufträge		Retou	urenschein g	ruppiert	•							
Kondi	tionen			-		Betäubu Blu	ingsmittel									
Angeb	otslisten					k	Kühlartikel									
		_				Ab	holungen									
Einste	llungen					Kommi	issionierer									
Zahlur	ngsverkehr					Haup	sichtwahl									
Ansch	riften						Freiwahl									
⊾lassif	ikationen													7	8	9
														4	5	6
														1	2	3
														0		- %
															ок	
Strg	Speichern	Such	en	Neu	Löschen		Info	Kontakttyp	0	Drucken						
Alt	F1	F2		F3	F4		F6	F7		F9						

## 7.4 Neue MSV3-Dienstanbieter hinzugekommen

#### Modul: Kontakte

Anwendungsfall: MSV3-Anbieter auf der Seite Sendeparameter einrichten Neu/geändert:

Folgende Lieferanten bieten nun auch die Bestellung per MSV3 an, so dass Sie diese in IXOS als MSV3-Lieferanten nutzen können:

- MSV3 Loxxess Pharma GmbH
- MSV3 LPC Pharma GmbH
- MSV3 Sidroga GmbH



# 8 Reports

# 8.1 Neue vordefinierte Abfragen, Felder und Optionen der Ergeb-

## nisverarbeitung

## Modul: Reports

Anwendungsfall: Abfragen aufrufen, bearbeiten und verarbeiten

## Neu/geändert:

Im Modul **Reports** stehen Ihnen folgende neue vordefinierte Abfragen, Felder oder Optionen der Ergebnisverarbeitung zur Verfügung:

- Ergebniskategorie Artikel
  - neue Felder unter Zusatzinformationen (angezeigt nur mit Lizenz 'Artikel-Info Profi'):
    - Artikel Info Profi Sondenapplikation vorhanden
    - Artikel Info Profi Zusatzinformationen vorhanden
    - Artikel Info Profi Teilbarkeit
  - neue Felder unter Kundenprofilgruppen (angezeigt nur mit Lizenz 'MMR Profi'):
    - Absatz (umsatzwirksame Menge) (12 Monate) Absatz der Verkäufe für das ausgewählte Zielgruppen-Sortiment in den letzten 12 vollständigen Monaten. Für mehrere ausgewählte Zielgruppen wird ein gemittelter Wert angezeigt.
    - **Brutto-Umsatz (12 Monate)** Bruttoumsatz der Verkäufe für das ausgewählte Zielgruppen-Sortiment in den letzten 12 vollständigen Monaten. Für mehrere ausgewählte Zielgruppen wird ein gemittelter Wert angezeigt.
    - **Kundenprofilgruppen** Zielgruppen-Sortimente, für die dieser Artikel in den letzten 12 vollständigen Monaten verkauft wurde.
    - Netto-Netto-Umsatz (12 Monate) Netto-Netto-Umsatz der Verkäufe für das ausgewählte Zielgruppen-Sortiment in den letzten 12 vollständigen Monaten. Für mehrere ausgewählte Zielgruppen wird ein gemittelter Wert angezeigt.
    - **Rohertrag (12 Monate)** Rohertrag der Verkäufe für das ausgewählte Zielgruppen-Sortiment in den letzten 12 vollständigen Monaten. Für mehrere ausgewählte Zielgruppen wird ein gemittelter Wert angezeigt.
    - **Signifikanz** Signifikanz eines Zielgruppen-Sortimentes, für das dieser Artikel in den letzten 12 vollständigen Monaten verkauft wurde. Die Signifikanz ist der Faktor, um den der Artikel für die Zielgruppe häufiger als im Gesamtdurchschnitt verkauft wurde. Für mehrere ausgewählte Zielgruppen wird eine gemittelte Signifikanz angezeigt.
    - Wareneinsatz (12 Monate) Wareneinsatz der Verkäufe für das ausgewählte Zielgruppen-Sortiment in den letzten 12 vollständigen Monaten. Für mehrere ausgewählte Zielgruppen wird ein gemittelter Wert angezeigt.



<sup>\*\*</sup> Erklärung **Kundenprofilgruppen**: Einteilung von Kunden und Artikeln zum Zweck einer Verkaufskorrelation nach Indikationen / pharmazeutischen Gesichtspunkten, d.h. bezogen auf Patientengruppen. Nur relevant mit Lizenz 'MMR Profi'.

- Weitere Filtermöglichkeiten
  - Kundenprofilgruppen-Filter': Kann auf **Artikel** und **Kunden** angewendet werden. Stellt 'Erkrankungsgruppen' dar, z.B. Allergiker, Schilddrüsen.

dingungen für das Feld "Si	gnifikanz"			
h 1 00	Gruppe	<egal> ▼</egal>		ZV
ID 1,00		Hauterkrankung	A	
		Herz-/Kreislauf-Patienten		
		Hämorrhoiden		
		Krebserkrankungen		
		Leber- und Gallentherapie		
		Magengeschwüre, Verdauungsstörung	en	
		Migrăne		
		Osteoporose		
		Parkinson		
		Psoriatiker		
		Psychische Erkrankungen		
		Rheumatiker		
		Schilddrüsen		
		Tonica, Gedächtnisleistung		
		Urologica		
		Venenerkrankung		
		<alle mit="" wert=""></alle>		
	/~=	<egal></egal>	¥	
Mehrfachauswahl	Alle spea	tiellen Filter zurücksetzen	ОК	Abbrechen

- Ergebniskategorie Kunden
  - neues Feld unter Kundenprofilgruppe
    - **Kundenprofilgruppen** Zielgruppen-Sortimente, für die dieser Artikel in den letzten 12 vollständigen Monaten verkauft wurde.
  - neue Felder unter Eigenschaften
    - Hat Bankverbindung (Lastschrift) Beim Kunden ist eine Lastschrift-Bankverbindung hinterlegt.
    - Hat Bankverbindung (Standard) Beim Kunden ist eine Standard-Bankverbindung hinterlegt.
- Ergebniskategorie Apotheken/Filialen
- neue Felder unter Kundenprofilgruppen (angezeigt nur mit Lizenz 'MMR Profi'):
  - Absatz (umsatzwirksame Menge) (12 Monate) Absatz der Verkäufe für das ausgewählte Zielgruppen-Sortiment in den letzten 12 vollständigen Monaten. Für mehrere ausgewählte Zielgruppen wird ein gemittelter Wert angezeigt.
  - Absatz Normalverkäufe (umsatzwirksame Menge) (12 Monate) Absatz der Normalverkäufe für das ausgewählte Zielgruppen-Sortiment in den letzten 12 vollständigen Monaten. Für mehrere Zielgruppen wird ein gemittelter Wert angezeigt.
  - Anzahl Kundenbesuche (12 Monate) Anzahl der Kundenbesuche mit Verkäufen im ausgewählten Zielgruppen-Sortiment in den letzten 12 vollständigen Monaten. Für mehrere Zielgruppen wird ein gemittelter Wert angezeigt.
  - **Brutto-Umsatz (12 Monate)** Bruttoumsatz der Verkäufe für das ausgewählte Zielgruppen-Sortiment in den letzten 12 vollständigen Monaten. Für mehrere ausgewählte Zielgruppen wird ein gemittelter Wert angezeigt.

- Bruttoumsatz Normalverkäufe (12 Monate) Brutto-Umsatz der Normalverkäufe für das ausgewählte Zielgruppen-Sortiment in den letzten 12 vollständigen Monaten. Für mehrere Zielgruppen wird ein gemittelter Wert angezeigt.
- Netto-Netto-Umsatz (12 Monate) Netto-Netto-Umsatz der Verkäufe für das ausgewählte Zielgruppen-Sortiment in den letzten 12 vollständigen Monaten. Für mehrere ausgewählte Zielgruppen wird ein gemittelter Wert angezeigt.
- Netto-Netto-Umsatz Normalverkäufe (12 Monate) Netto-Netto-Umsatz der Normalverkäufe für das ausgewählte Zielgruppen-Sortiment in den letzten 12 vollständigen Monaten. Für mehrere Zielgruppen wird ein gemittelter Wert angezeigt.
- **Rohertrag (12 Monate)** Rohertrag der Verkäufe für das ausgewählte Zielgruppen-Sortiment in den letzten 12 vollständigen Monaten. Für mehrere ausgewählte Zielgruppen wird ein gemittelter Wert angezeigt.
- Rohertrag Normalverkäufe (12 Monate) Rohertrag der Normalverkäufe für das ausgewählte Zielgruppen-Sortiment in den letzten 12 vollständigen Monaten. Für mehrere Zielgruppen wird ein gemittelter Wert angezeigt.



# 9 Auswertungen

## 9.1 Darstellung der Auswertung Rezeptabrechnung (ARZ) optimiert

Anwendung: Auswertungen > Rezeptabrechnung (ARZ)

Anwendungsfall: Einsehen und bewerten der Auswertung Rezeptabrechnung (ARZ) Neu/geändert:

Bisher wurde für die Auswertung als **Zeitpunkt** das Belegdatum des Auftrags bzw. das Abschlussdatum eines Verkaufs gewertet. Dies führte jedoch bspw. bei Abholungen zur doppelten Auswertung der Rezeptumsätze.

Dieses Verhalten wurde nun dahingehend geändert, dass nun das **Abgabedatum** des Rezepts gewertet und angezeigt wird. Nach diesem Abgabedatum werden die Rezepte in der Regel auch im Abrechnungszentrum abgerechnet, so dass die vom Abrechnungszentrum gelieferten Daten nun weitgehend mit dieser Liste vergleichbar sein sollten.

Auswe	ertungszeitraum von 0	2.06.2009 bis 02.06.20	16					
	Filterkriterien							
Rezeptnr.	Abgabedatum	Arzt	Kunde	Brutto		Zuza	hlung	Anzahl Pck.
9061	02.06.2009 08:39:48			14,82			0,00	1
9062	02.06.2009 08:47:54			15,81			0,00	3
9063	02.06.2009 08:55:03			20,17			0,00	1
9064	02.06.2009 09:33:50			17,16			0,00	1
9065	02.06.2009 09:33:50			90,90			9,09	1
9064	02.06.2009 09:33:50			17,16			0,00	
9064	02.06.2009 09:33:50			-17,16			0,00	-3
9065	02.06.2009 09:33:50			90,90			9,09	
9065	02.06.2009 09:33:50			-90,90			-9,09	-
9066	02.06.2009 09:45:58			67,69			0,00	
9068	02.06.2009 09:55:26			19,97			5,00	
9068	02.06.2009 09:55:26			19,97			5,00	
9068	02.06.2009 09:55:26			-19,97			-5,00	-
9067	02.06.2009 09:55:26			16,68			0,00	
9067	02.06.2009 09:55:26			-16,68			0,00	
9067	02.06.2009 09:55:26			16,68			0,00	
9069	02.06.2009 09:57:27			52,67			5,00	
90611	02.06.2009 10:12:03			18,03			0,00	
90612	02.06.2009 10:16:16			35,55			5,00	
90613	02.06.2009 10:36:35		Blackmon, Austin	50,90			0,00	
190613	02.06.2009 10:36:35		Blackmon, Austin	-50,90			0,00	
90613	02.06.2009 10:36:35		Blackmon, Austin	50,90			0,00	1
00515	02.05.2000.10.42.27			22.75			5.00	
ra					Drucken	Ohne	Kriterie	n
-						Stornos	ändern	

Außerdem wurde die Handhabung der Auswertungsliste verbessert: Sie können die Ergebnisliste der Auswertung **Rezeptabrechnung (ARZ)** zusätzlich zu den bisherigen Sortiermöglichkeiten nun auch nach dem **Brutto**-Betrag und der **Zuzahlung** sortieren. Die Sortierung bleibt im Ausdruck erhalten.

Ausi	🥪 Auswertungen > Auswertungen > Rezeptabrechnung (ARZ) > Auswertungen > Rezeptabrechnung (ARZ) 🗈 🖺 ? @ 👿 🗙											
Ausv	Auswertungszeitraum von 02.06.2009 bis 02.06.2016											
	Filterkriterien											
Rezeptnr	. Abgabedatum	Arzt	Kunde	Brutto /	Zuzahlung	Anzahl Pck.						
0906672	17.06.2009 11:13:55	Haller	Bowling, Benito	0,57	0,00	1						
0906369	09.06.2009 09:44:17		Babcock, Efrain	0,69	0,00	1						
0907844	16.07.2009 14:10:12			1,06	0,00	1						
09071360	25.07.2009 09:27:37			1,06	0,00	1						
0908821	19.08.2009 11:01:48			1,06	0,00	1						



# 10 Notes

# 10.1 Heutige Aufgaben - Später erinnern lassen

#### Modul: Notes

**Anwendungsfall:** Automatische Erinnerung an die anstehenden Aufgaben **Neu/geändert:** 

Wenn für einen Mitarbeiter am aktuellen Tag Aufgaben zur Erledigung anstehen, dann wird wie bisher beim erstmaligen und beim wiederholten Aktivieren des Bedienerreiters das Fenster **Heutige Aufgaben** aufgeblendet.

Falls Sie eine Aufgabe nicht sofort erledigen können, haben Sie nun die Möglichkeit, sich später bspw. bei einem Bedienerwechsel noch einmal an deren Ausführung erinnern zu lassen, auch wenn keine neue Aufgabe hinzugekommen ist.

Wählen Sie dazu die gewünschte Zeitspanne (**1**, **2**, **4** oder **8 Stunden** oder **1 Tag**), ab welcher das Fenster bspw. durch einen Bedienerwechsel erneut aufgeblendet werden soll. Wählen Sie anschließend **später erinnern**.

In der letzten Spalte wird die Verschiebung der Aufgabe mit dem 🐱 Icon signalisiert. Im Tooltip des Icons sehen Sie, ab welchem Zeitpunkt Sie wieder erinnert werden.

Heutige Aufgaben			?	Telefonnummer ARMIN
				+49/(0)7936/80
Folgende Aufgaben sind heute zu erledigen:				A 🏹
Aufgabe	Zuständig / Vertretung	Fälligkeit		Kontaktrolle
Wareneingang	Barry	14.06.2016, 14:30 Uhr	2	Status Aktiv -
Teamrunde	Baumer Apotheke	14.06.2016, 15:30 Uhr	Sign	orden heute ab 11/59 Uhr erneut an diere Aufgabe grinnet
Mitarbeitergespräch	Barry	14.06.2016, 16:30 Uhr	Jie w	Änderung
				Kunde (Person) 🧭 Typ 🌒 Person 💮 Firma
				Telefon +49 / 7936 / 80
				Mobil
				Telefax
1 Stundo	Auferthen	iffinan OV		E-Mail
spater enniern	Aurgaben			Homepage

# 10.2 Nachrichtentypen konfigurieren

#### Modul: Kontakte

Anwendungsfall: Nachrichtentypen konfigurieren

#### Neu/geändert:

Für jeden Mitarbeiter haben Sie nun die Möglichkeit, Nachrichtentypen individuell auszublenden.

Wenn Sie in Ihrer Apotheke das Berechtigungskonzept zum Schutz bestimmter Funktionen umgesetzt haben, dann können Sie diese Funktion bzw. dieses Modul nur nutzen, wenn der Arbeitsplatz oder Sie als Benutzer die erforderliche Berechtigung haben. Um Nachrichtentypen zu konfigurieren, benötigen Sie eine der Berechtigungsrollen Leiter oder Konfigurationsverantwortlicher oder das Recht Nachrichtentypen konfigurieren.



N.	Kontakte >	Mitarbeit	er							[		⊒ ?	<b>@</b> 🗄	×
Name	e	Ve	orname	Berufsbez	eichnung		PLZ	C	Ort	Tele	efonnummer	r		12
Häne	:1	R	ommy	РКА										32
<u>S</u> tamn	ndaten	Be	nutzerkor	ito										
Spezif	ïsche <u>D</u> aten	Bed	Konto aktiv 🗷 Bedienerreiter								Letzte Än	iderung	13.08.2	011
<u>Z</u> ahlu	ngsverkehr		Positio Name	n 10 - Ro * Hänel	t	•					5		7	
<u>A</u> nsch	riften	Ber	Berechtigungen											
<u>B</u> enut	zerkonto		Rollen Kasse>Abschluss-/Summenbon: X-Bon erstellen						Rechte	hbonusmodel	II: Sonderbo	nus manue	ell vergebe	n l
<u>N</u> achr	ichtentypen		Kasse>Abschluss-/Summenbon: X-Bon sehen und druck Kasse>Abschluss-/Summenbon: X-Bon sehen und druck Kasse>Abschluss-/Summenbon: Z- und S-Bon erstellen				irucke ellen •		<ul> <li>Nachrie</li> <li>Notes:</li> </ul>	chtentypen ko Aufgabe bea	onfigurieren rbeiten			
<u>K</u> lassif	fikationen		Kasse>Absch	luss-/Summe tarten	enbon: Z- und	S-Bon sehe	n une		Parente	eraliarezeptu und Kalkulati	ren starten			
			Kassenverant	wortlicher					Prozess	srelevante Eir	istellungen p	oflegen		
			Konditionsve	rantwortliche	er		=		Report	s starten				
		~	Konfiguratior	nsverantwort	licher				Report	s: Abfrage en	stellen			_
			Kontakte>Ku	nde: "Änderu	ingshistorie" :	sehen		•	Report	s: Abfrage na	ch Excel exp	ortieren		=
			Kontakte>Lie	ferant: "Kond	ditionen" sehe	en und bearl	peite	9	Report	s: Ergebnis ve	erarbeiten			
			Kundenbonus	konten-Bere	chtigter			5	Report	s: Umsatzrele	vante Abfra	ge durchfi	ühren	
			Kundenbonus	modell-Vera	ntwortlicher				Rezept	managemen	t starten			
			Kundensonde	ernonusverda	ine-serechtio	tter			Rezent	uren: Herstei	unasprotoki	oli treiden	ien	
			Beschreibu	ng: Der Konf	igurationsver	anwortliche	ist 🔺		Beschre	ibung: Im Mo	odul Arbeits	platzschut	tz können S	sie
		i.	in der Apoth	neke. Diese P	rozesse werd	en zum Teil	550 =	١ŧ	Benutze	r aelten vera	eben.	unu kecin	e, ule lui al	
		je li je	durch Syster	neinstellung	en gesteuert.	. Daher darf	er	1	Enthalte	en in den Rol	len: Leiter,			
			typischerwe	ise die Syster	meinstellunge	en bearbeite	n. 💌	Ľ	Benutze	rverantwortli	cher			
Stra	Speichern	Suchen	Neu	Löschen		Info			Finger-	Adressetikett	Kennwort			_
Alt					-				abdrücke	drucken	vergeben			
Alt	F1	F2	F3			F6			F8	F9	F10			

Nutzen Sie zum Konfigurieren von Nachrichtentypen in den Kontaktdetails des Mitarbeiters die Seite **Nachrichtentypen**.

Um die Einstellungen für alle Mitarbeiter Ihrer Apotheke zu übernehmen, wählen Sie **Für alle übernehmen - F8**.

Kontakte > Mi	tarbeiter						₿ ₽	?	@ 3	j ×
Name	Vorname	Berufsbezeichnung		PLZ	Ort	Telefonn	ummer			12
Hänel	Rommy	РКА							-	32
<u>S</u> tammdaten	Nachrichte	ntypen konfigurier	en							
Spezifische Daten	Festlegung der	Benachrichtigungen und S	Sichtbarkeit v	on Informa	itionen in de	n IXOS Notes				
	<ul> <li>System</li> </ul>									
Zahlungsverkehr	✓ P	reisänderungsdienst, Date	n- und Softw	areupdates	5					
An and all the second	✓ L	agerwertverlustausgleich								
Anschriften	✓ P	reise und Kalkulation								
Benutzerkonto	✓ V	Varenlogistik								
	🗸 B	onusmodell (Payback)								
<u>N</u> achrichtentypen	Pharma	itechnik								
	<b>V</b> D	(OS aktuell								
Klassifikationen	✓ A	llgemeines								
	✓ T	ipps und Tricks								
	✓ V	eranstaltungen								
	✓ S	oftware								
	<b>v</b> (	Inline-Support								
	A	nforderungen								
	✓ Filialen									
	Veue N	lachricht/Unterhaltung								
	Erinner 🗸	ung								
	Dublet	tenbearbeitung								
	Autom	atische Aufgaben								
						1 1				
Strg Speichern Si	uchen Neu		Info		Für alle	Adressetikett				
Alt F1	F2 F3		F6		F8	F9				



# 10.3 Nachrichten an gesamte Apotheke im Ordner 'Persönlich'

#### Modul: Notes

Anwendungsfall: Nachrichten einsehen

#### Neu/geändert:

Bisher wurden alle Nachrichten, die an die gesamte Apotheke gesendet wurden, im Navigationsreiter **Nachrichten** in der Rubrik **Filialen** gespeichert. Mit der im vorherigen Kapitel beschriebenen Möglichkeit zur Konfiguration von Nachrichtentypen kann der Nachrichtentyp **Filialen** jedoch als nicht mehr sichtbar konfiguriert werden.

Deshalb werden Nachrichten, die an die gesamte Apotheke gesendet wurden, nun in den Rubrik **Persönlich** angezeigt, welche immer sichtbar ist.

# 10.4 Persönlich adressierte Nachrichten in weißer Schrift auf farbiger Menüleiste

Modul: alle

Anwendungsfall: Signalisierung neuer Nachrichten

#### Neu/geändert:

Persönlich adressierte Nachrichten werden an Kassenarbeitsplätzen nun in weißer Schriftfarbe auf der farbigen Menüleiste des Bedieners angezeigt. So setzen sie sich deutlich von den Nachrichten und Meldungen an die gesamte Apotheke ab, welche in schwarzer Schrift angezeigt werden.

Brunner 🔻	Elwig	-	Blackmo	on 💌	Baughman	-	Barber	-	Bobo	-	Estep	Betz	Barraza	Ackerman
🛫 🐨	9		<b>9 9</b>			<b>P</b>	<b>Liefer</b> Bitte e	<b>ing ko</b> ntgege	mmt heute	schon	um 12			i 🛛
Votes											ñ.	l ? @ B	×	
Nachrichten System (5) Pharmatechnik Filialen Persönlich (1)	*	Titel Baugh Liefer B	nman ung komm itte entgegen	t heute s	Dat schon um	tum 10	G Bitte o	entgeg	gennehmen	!				Mein Arbeitsplatz
Gesender Gelöscht Unterhaltung Erinnerung Dublettenbearb. Automatische Auf	gaben												Verk + unbe Tota	aufsvorgänge A kas001 - Brunner kannte IK-Nummer I: 0,00 EUR



# **11 Dokumentationsverwaltung**

# 11.1 Prüfung und Verlust in der BtM-Dokumentation festhalten

Modul: Dokumentationsverwaltung

**Anwendungsfall:** Übersicht über die T-Rezept - Dokumentation einblenden **Neu/geändert:** 

Im Modul **Dokumentationsverwaltung** im Bereich **BtM** können Sie die Abgänge **Prüfung** und **Verlust** hinterlegen:

Für den Abgang Verlust stehen zwei editierbare Felder zu Verfügung. Einmal das Feld Bemerkung und einmal das Feld Vernichtungsart. Das Feld Verlustgrund ist befüllt mit "Verlust durch Herstellung" und nicht editierbar. Für den Abgang Verlust kann der Benutzer ein Vernichtungsprotokoll drucken. Es ist bei beiden Abgängen nicht möglich, den Bericht auf "Geprüft" zu setzen, wenn die Pflichtfelder Menge und Datum nicht befüllt sind.

• Wählen Sie die Option **Prüfung**, wenn Sie die Substanzmenge dokumentieren möchten, die für eine Ausgangsstoffprüfung benötigt wird.

<sup>\*\*</sup> Nach Information mit der Bayerischen Landesapothekerkammer ist in diesem Fall kein Vernichtungsprotokoll anzufertigen und es ist keine Anwesenheit eines Zeugen erforderlich.

Für die **Prüfung** können Sie eine **Bemerkung** eingeben. Das Feld **Herkunft** ist mit **Sub-stanzprüfung** vorbelegt. Dies wird auch auf den **Monatsausdruck** und den **Monatsausdruck Entwurf** aufgedruckt.

Wählen Sie die Option **Verlust**, wenn Sie die Substanzmenge dokumentieren möchten, die beim Abfüllen oder Herstellen einer Rezeptur verloren geht.

Für den Verlust können Sie eine Bemerkung und die Verlustart eingeben. Das Feld Verlustgrund ist mit Verlust durch Herstellung vorbelegt.

Für die Warenbewegung **Verlust** können Sie ein **Vernichtungsprotokoll** mit **Vernichtung drucken - F9** drucken, welches diese Angaben enthält.



Ş	Dokumentatio	on > BtM-	-Berichte >	BtM-Ab-/Z	ugän	ge						ß	0	?	@ 🕅	×
Artik	elbezeichnung	,		DAI	R E	inheit	PZN	Be	stand	von	bi	;	Posit	ionen		1
DUF	ROGESIC SMA	T 12 µg/h 2	2,1mg Fenta	inyl/Pfl: PFT	2	0St	11283	3403 24	St	13.06	.2016		5		•	1
BtM	I-Ab-/Zuga	inge														
Т	ур	Datum	Herkun	ft / Verbleib		Zugang	Abg	ang	Best	and Ar.	zt		Bele	g-Nr.		
V	'erlust	13.06.2016	Verlust	bei Herstellu	ng					24St						
P	rüfung	13.06.2016	Substar	nzprüfung				5		25St						0
v	Vareneingang	13.06.2016	Hageda	a-Stumpf Gm	bH &	× 30				30St			876	54e3		0
٧	'erkauf	13.06.2016	Edelma	inn, Bernd				20		0St Go	hlke, Dr. Sa	rah	345	5789		0
V	Vareneingang	13.06.2016	Hageda	a-Stumpf Gm	bH &	× 20				20St			987	554		0
	Richtun Bestan	d Verlag	▼ 24 lust bei Hers	Menge*	13.0	1,00	000	beinerku	ng Be	emerkur	ig zum ver	lust				
	venusi	grunu Fen			-											
Details	Vernichtur	Igsart Mus	tertext zur V	emichtungsa	<u>rt</u>									Gepri	ift 🥃	
Strg	Speichern			Löschen		Nach	unten	Nach oben			Vernichtung	Neuer		Neuer	Ne	euer
						verso	hieben	verschieben			drucken	Verkaut	W	arenein	g. Ab-/2	lugang

Auf dem Vernichtungsprotokoll, dem Monatsausdruck und dem Entwurf zum Monatsausdruck werden die Angaben (hier im Beispiel leicht geändert) übernommen.

Fentanyl	ESIC SMAT 12U 2,1 mg	G/H PFT 20St			PZN: 1	1283403	EMRA-MED Arzneimittel GmbH
Datum	Herkunft/Verbielb		Zugang	Abgang	Bestand in St	Belegnummer	verschreibender Arzt
		Obertrag 🕨			0		
13.05.2016	Hageda-Stumpf GmbH & Zleistatistrasse 67 61317 Muenchen	1 Co.	20	0	20	367654	
13.08 2016	Edelmann, Bernd Göttengrün Nr. 90 50242 Hof		0	20	0	3456789	Gotike, Dr. Sarah Dagebüler Weg 16 17209 Wallow
13.05.2016	Hageda-Stumpf GmbH a Zielstattatrasse 67 51317 Nuenchen	& Co.	30	0	30	87654e3	
13.05.2016	Substanzprüfung		0	5	25		
	Bemarkung	Bernerkung zur Substanzpröfung					
13.08 2018	Verlust bei Herstellung		0	1	26		
	Bemarkung	Bemerkung zum Verlust					
Geprüft	van:		im				

Beispiel: Monatsausdruck



# **12 Rezept.connect**

## 12.1 Detailansicht mehrerer Rezeptbilder

#### Modul: Notes

**Anwendungsfall:** mehrere Rezeptbilder in vergrößerter Ansicht einsehen **Neu/geändert:** 

Wenn Ihnen ein Heim über **Rezept.connect** eine Bestellung mit Rezeptbildern schickt, sehen Sie diese wie bisher im Modul **Notes** im Detailbereich der Bestellung im Reiter **Rezeptbilder** in verkleinerter Darstellung.

Image: Second		<u>B</u> es	tellung	<u>R</u> ezeptbilder							
Neu Löschen Bearbeiten Info Details Drucken Erledigt Verkaufs- setzen verwaltung	Details				View of the second seco	A CONTRACTOR OF A CONTRACTOR OF A CONTRACTOR OF A CONTRACTOR A CONTRAC	d 1-4 (5)				
Setzen Verwaltung		Neu	Löschen	Bearbeiten	Info		Details	Drucken	Erledigt	Verkaufs-	Ausführen
F3         F4         F5         F6         F7         F8         F9         F10         F11         F12		F3	F4	F5	F6	F7	F8	F9	F10	F11	F12

Mit der linken Maustaste blenden Sie wie bisher die Schnellansicht der Bilder ein. Neu ist, dass Sie mit 🗹 Selektion mehrerer Rezeptbilder und Auswahl von **Details - F8** das Fenster

#### Bestellung anzeigen öffnen können.

Hier können Sie alle selektierten Rezeptbilder in vergrößerter Ansicht über die Auswahlleiste oben rechts einsehen sowie jeweils mit **Kopie drucken - F9** als Kopie ausdrucken.

	Techniker i Metzner Cora Altlaubega 06188 Quei: 3477503 3 3476503 3 123456789	st 175 s scherter x0000000051 xd Sc 987654321	e 06.07.40	6 7 8 9 - colling 10,00 - colling - colling 0,00 - colling - coll	9803	10093,00 1 1009300	
	3477503 123456789	x000000051 Ard Sc 987654321	50001	2 Zentation			
	123456789	987654321	00 00 14				
Bis Arbeit	Rp. diffs Loordans d Glivec 400:	ng Filmtab 9	90St IXOS Apotheke Stam	fün Dr. Gri berg Day 172	MUSTE r Testzwe Sarah Go in 9, hone gebüller M 209 Walow	R ake bike Summe Ann 16	
	Ortabios	e oor Abergelerrunne			Mus	ter¥	Schliel



# **13 Sonstiges**

## 13.1 Drucken aus der Retax-Verwaltung

**Modul:** Rezeptmanagement

Anwendungsfall: Drucken aus der Retax-Verwaltung

#### Neu/geändert:

Aus der Retax-Verwaltung im Modul **Rezeptmanagement** können Sie nun jedes eingescannte Dokument bei Bedarf ausdrucken. So können Sie Kopien von Belegen erstellen oder auch ältere Belege, welche Sie ggf. gar nicht mehr in Papierform vorliegen haben, ausdrucken.

Nutzen Sie dafür die Funktion Drucken - F9.



# 13.2 Verblisterung mit Fremdsystem nicht mehr lizenzpflichtig

**Anwendung:** Systemeinstellungen, Kasse, Faktura **Anwendungsfall:** Verblisterung mit Fremdsystem **Neu/geändert:** 

Die Verblisterung mit einem Fremdsystem, d.h. nicht mit Blimus<sup>®</sup> sind nicht mehr lizenzpflichtig. Nur bei Nutzung des Blistersystems Blimus<sup>®</sup> müssen Sie eine Lizenzgebühr bezahlen.

Nach der Konfiguration eines **Fremdsystems** als **Blistersystem** (in den Systemeinstellungen der **Systempflege**, Gültigkeitsbereich Systemparameter auf der Seite **Blistern**) ist nun in den Kontaktdetails eines Kunden auf der Seite **Spezifische Daten** das Feld **Teilnahme Ver-blisterung** eingabefähig, auch wenn keine Lizenz vorliegt.

Für die Anbindung eines Fremdsystems sind folgende Eingabewerte möglich:

• Nein (keine Verblisterung)



- Fremdsystem (mit Bestandsführung) Der Kunde erhält verblisterte Medikamente, die direkt in der IXOS-Bestandsführung erfasst werden.
- Fremdsystem (ohne Bestandsführung) Der Kunde erhält verblisterte Medikamente, die nicht in der IXOS-Bestandsführung erfasst werden.
   Bei der Verblisterung ohne Bestandsführung werden die Verkäufe in IXOS erfasst, aber es werden keine Bestände abgebucht. Die Bestandsbuchung erfolgt im Fremdsystem.

# 13.3 Statusanzeige in Detailangaben zum Fakturaauftrag optimiert

Anwendung: Verkaufsverwaltung

**Anwendungsfall:** Detailangaben zu einem Fakturaauftrag abrufen **Neu/geändert:** 

Um in der Verkaufsverwaltung Details zu einem Fakturaauftrag einsehen zu können, wählen Sie wie bisher zunächst in der Übersicht oder in der Erweiterten Suche im Feld **Vorgang** den Eintrag **Faktura** aus und geben ggf. noch die Belegnummer oder weitere Details an. Mit **Details - F8** können Sie dann für den markierten Vorgang die Detailangaben einsehen. Hier wird nun der aktuelle **Status** des Fakturaauftrags in verständlicher Form angezeigt, d.h.

mit den Begriffen <b>Ir</b>	Bearbeitung,	In Lieferung,	Geliefert usw	١.
-----------------------------	--------------	---------------	---------------	----

				R	6
Allgemein					
Auftragsnummer	124	Status	Geliefert		
			Vollfakturiert		
Datum	03.06.2016	Uhrzeit	09:00:36		
Bediener	Gass	Arbeitsplatz	apl204		
Auftragssumme	139,55	Vorablieferung			
		Umlagerung			
		Lagerneutrale Lieferung			
				ОК	



# 14 Unterstützung beim Arbeiten mit IXOS

# 14.1 Die IXOS Service-Hotline: 08151 / 55 09 295

Als **IXOS**-Anwender erreichen Sie die Service-Hotline unter der Rufnummer **08151 / 55 09 295**. Damit Sie die Rufnummer jederzeit griffbereit haben, wird diese auf dem IXOS Desktop links oben - unter dem Namen Ihrer Apotheke - angezeigt.

## 14.2 Web-Portal des Online-Supports: www.pharmatechnik.de/online-support

Sie erhalten Hilfestellungen und Informationen, damit Ihr Anliegen schnellstmöglich geklärt werden kann. Sie finden hier die Kontaktdaten der **Hotline**, Formulare für **Supportanfragen**, **F**requently **A**sked **Q**uestions, die **IXOS-Onlinehilfe**, **Support-Dokumente**, den **Release-Plan**, Informationen zu **Produktschulungen** sowie ein Bestellformular für **Verbrauchsmaterialien**. Das Web-Portal des Online-Supports können Sie direkt in IXOS jederzeit über das Icon in der Titelleiste von Hauptfenstern, sowie im Menü **Büro** über den Eintrag **@ Online-Support** erreichen.

# 14.3 Schnelle Hilfe - einfach das Hilfe-Icon oder 'Alt + F1 - Onlinehilfe' wählen

Die **IXOS** Onlinehilfe liefert Ihnen Beschreibungen und Informationen für alle neuen sowie häufig verwendeten Funktionen.

Wenn Sie sich z.B. beim Arbeiten nicht sicher sind, wie der aktuelle Vorgang weiter bearbeitet werden soll, wählen Sie das Hilfe-Icon am rechten Rand der Navigationsleiste bzw. rechts in der Titelleiste von Fenstern oder **Alt + F1 - Hilfe**.

Die Onlinehilfe öffnet sich in einem neuen Fenster.

Sie erhalten dann automatisch Informationen zur laufenden Anwendung. In den meisten Fällen sind diese kontextsensitiv, d.h. sie beziehen sich direkt auf die Funktion, die Sie gerade verwenden.

## <sup>©</sup> Informationen zu den Neuerungen der aktuellen Version abrufen

Sie können sich in der Onlinehilfe schnell über die neuesten Funktionen der aktuellen Version informieren. Rufen Sie zunächst mit **Alt + F1 - Hilfe** die Onlinehilfe auf. Klicken Sie dann im Inhaltsverzeichnis links auf das Buch **Das ist neu**.

Das Hilfethema mit den aktuellen Neuerungen öffnet sich.

Sie haben hier folgende Möglichkeiten:

- Versionsbeschreibung aufrufen.
- Direkt zu den ausführlichen Beschreibungen der wichtigsten Neuerungen springen.
- **Versions-Historie** aufrufen. Hier finden Sie die Neuerungen der letzten Versionen und können direkt auf deren Beschreibungen zugreifen.